Un Enfoque en la Comunidad del Sureste de Georgetown Voces 2019

Actualizar, Explorar las Necesidades Emergentes, y Evaluar el Impacto de la Fundación Para la Salud de Georgetown (GHF por sus siglas en inglés) Respuesta a la Evaluación del 2015

Author: Tracie A. Lowe, PhD
Co-Authors: Nina Clinton & Juan Tiney Chirix, MA
Contributors: Suzy Pukys, MA & Lorna Hermosura, PhD

Georgetown Health Foundation

The University of Texas at Austin
Institute for Urban Policy Research & Analysis
College of Liberal Arts

Un Enfoque en la Comunidad del Sureste de Georgetown Voces 2019:

Actualizar, Explorar las Necesidades Emergentes, y Evaluar el Impacto de la Fundación Para la Salud de Georgetown (GHF por sus siglas en inglés) Respuesta a la Evaluación del 2015

Preparado para
La Fundación Para la Salud de Georgetown

Por
El Instituto de Investigación y Análisis de Política Urbana (IUPRA, por sus siglas en inglés)

Author: Tracie A. Lowe, PhD
Co-Authors: Nina Clinton & Juan Tiney Chirix, MA
Contributors: Suzy Pukys, MA & Lorna Hermosura, PhD

Georgetown Health Foundation

The University of Texas at Austin
Institute for Urban Policy Research & Analysis
College of Liberal Arts

Noviembre 2019

Layout design by Holly W. Collins. Photos courtsey of research participants, Holly W. Collins, and Unsplash.

IUPRA Equipo de Investigación

El Instituto de Investigación y Análisis de Política Urbana (IUPRA) es un centro de investigación de política interdisciplinaria que provee soluciones políticas intersectoriales. Nuestra misión es fortalecer las comunidades afroamericanas, promover la justicia social, y combatir racismo contra los afroamericanos usando un marco de igualdad racial. El Investigador Principal para la subvención fue Kevin Cokley, Ph.D., Director del Instituto de Investigación y Análisis de Política Urbana (IUPRA) y Profesor Asociado de Psicología Educacional en la Universidad de Texas en Austin. Otros miembros del equipo incluían:

Tracie Lowe, Ph.D., Directora del Proyecto, Becaria Postdoctoral, IUPRA
Desireé Ledet, M.A., Especialista de Subvenciones y Contractos, IUPRA
Nino Rodriguez, Ph.D., Graduado de Investigación, IUPRA
Juan Tiney Chirix, M.A., Asistente Graduado de Investigación, IUPRA
Nina Clinton, Asistente Graduado de Investigación, IUPRA
Rudjy Ponceja, M.Ed., Aprendiz de Investigación, IUPRA

El equipo de investigación de IUPRA, en adición al equipo de investigación, reclutó a ocho líderes y miembros en la comunidad para servir en el Comité de Asesoría Comunitaria de Georgetown (GCAB). Este comité se formó para proveer una guía relevadora y retroalimentación con respecto a las mejores prácticas para trabajar con la comunidad. Estos individuos también desempeñaron un papel integral en el proceso de investigación a través de su participación en nuestro proyecto PhotoVoice. Estamos muy agradecidos por su ayuda con el trabajo relacionado con la subvención y por su dedicación a la comunidad.

Reconocimientos

Nuestro equipo de investigación quisiera reconocer a todos los miembros de la comunidad que compartieron sus historias con nosotros durante el proceso de investigación. Otra vez, le agradecemos mucho a nuestros miembros de GCAB, y estamos agradecidos por su trabajo en este proyecto. También les damos gracias a nuestros informantes clave por aportar revelaciones adicionales que enriquecieron nuestro informe de las conclusiones. Le agradecemos especialmente a Liz Bohon, Rebecca Mireles, Linda Owen, Ron Swain, y Lawren Weiss por ayudarnos a conseguir locales para llevar a cabo nuestros grupos focales.

También le agradecemos especialmente a Ricardo Lowe por aportar voluntariamente su tiempo y también por sus aportaciones valiosas de análisis cuantitativo a nuestro informe. Nos gustaría agradecer al personal del IUPRA por su apoyo continuo a lo largo del proceso de investigación.

Finalmente, expresamos nuestra gratitud a la Fundación Para la Salud de Georgetown por encargar este proyecto y por ofrecerle sus recursos a nuestra organización para apoyar su éxito.

Índice

IUPRA Equipo de Investigación i

Reconocimientos ii

Índice iii

Introducción 1

Metodología 3

- Un Enfoque de Investigación Cualitativa 3
- Una Investigación Participativa Basada en la Comunidad 3
- Una Evaluación Culturalmente Receptiva 3
- Información del Participante en el Grupo de Enfoque 4
- Información de los Informantes Clave 7
- Información del Comité de Asesoría Comunitaria de Georgetown 7
- Métodos de Recopilación de Datos 7
  - Entrevistas con Informantes Clave 7
  - Grupos Focales de la Comunidad 7
  - Photovoice 7

Los Hallazgos 9

- El Transporte 9
- La Vivienda 12
- La Comida 16
- El Trabajo 16
- La Educación 17
- Asuntos Raciales 18
- Los Adolescentes y Jóvenes 19
- El Liderazgo de Georgetown 20
- Los Inmigrantes y los Indocumentados 21

El Proyecto Photovoice 21

Los Temas 21

PhotoVoice Fotos y Narrativas 22

Retroalimentación Sobre las Iniciativas de 2015 32

Mejorando los Servicios en la Comunidad 32

Los Hallazgos de la CHA de 2019 (78626) 33

Referencias 35

Apéndices 36

Apéndice A: Actualización a la Evaluación de las Necesidades del Sureste de Georgetown de la GHF en 2019 Acuerdo de las Responsabilidades y Expectativas del Comité de Asesoría Comunitaria de Georgetown (GCAB) 36

Apéndice B: Protocolo de las Preguntas de Entrevista Con Informantes Clave 36

Apéndice C: Preguntas del Protocolo del Grupo de Enfoque Comunitario 37

Apéndice E: Preguntas de SHOWeD 37

Introducción

La Fundación Para la Salud de Georgetown (GHF, por sus siglas en inglés) se encargó de la realización de una evaluación de necesidades en 2015 para la comunidad del sureste de Georgetown dirigido por la Institución de Investigación y Análisis de Política Urbana (IUPRA, por sus siglas en inglés). Los hallazgos del estudio del 2015 revelaron que había 10 necesidades críticas identificadas por los residentes en la comunidad[1]. La Fundación Para la Salud de Georgetown ratificó las 10 necesidades críticas como sus prioridades estratégicas, y la Fundación invirtió en una serie de iniciativas que atendían 8 de las 10 necesidades críticas.

En 2019, IUPRA fue elegida de nuevo para dirigir una evaluación de seguimiento de las necesidades para la GHF, la cual cumplió dos metas:

1. explorar las necesidades emergentes y los retos, y

2. recopilar retroalimentación de la comunidad en cuanto a las acciones tomadas por la GHF desde que se revelaron los hallazgos del estudio del 2015

Las siguientes preguntas de investigación guiaron nuestro esfuerzo para cumplir con las metas de este proyecto:

1. ¿Están las iniciativas, acciones, e inversiones de GHF marcando una diferencia en atender las necesidades de los residentes del sureste de Georgetown?

2. ¿Qué hace falta realizarse para enriquecer las vidas de las personas viviendo en la comunidad?

3. Actualmente, ¿cuáles son las necesidades, los deseos, los retos, y las oportunidades que afrontan los residentes de bajos ingresos en el sureste de Georgetown?

La investigación en fase múltiple abarcó los meses de marzo a noviembre. En la primera etapa del proyecto, el equipo de investigación entrevistó a ocho informantes clave que venían de organizaciones que son socios en la subvención de GHF. La segunda etapa consistía en siete grupos focales en la comunidad. En la etapa final, el Comité de Asesoría Comunitaria de Georgetown (GCAB, por sus siglas en inglés)[2] participó en un proyecto

[1] Las 10 Necesidades Críticas del 2015 son las siguientes: 1) el transporte público; 2) viviendas de calidad que sean accesibles y disponibles; 3) acceso a programas de preparación de colegio; 4) accesibilidad y calidad de guarderías, programas para después de clases, y juegos para niños; 5) acceso a comidas saludables y a la educación sobre la nutrición; 6) mejor seguridad económica; 7) tratamiento en un centro de salud de Georgetown and accesibilidad de cuidado dental; 8) disponibilidad y accesibilidad de servicios de salud mental de calidad 9) reconocer y redefinir diferencias de poder en los sistemas; y 10) que se conecten los líderes con los miembros de la comunidad del sureste de Georgetown.

[2] El Comité de Asesoría Comunitaria de Georgetown consistía en ocho representantes en la comunidad que fueron elegidos en colaboración con la Fundación Para la Salud de Georgetown. El comité fue creado para ayudar a fomentar las conexiones con los miembros de la comunidad y para dar retroalimentación sobre las actividades de investigación a lo largo del proyecto.

PhotoVoice en el que usó la fotografía como herramienta de investigación para examinar los retos en el área del sureste de Georgetown. El equipo de investigación también recibió permiso de Melissa Tung, Directora del Proyecto en el Condado de Williamson y el Distrito de Salud de las Ciudades, para llevar a cabo un análisis cuantitativo de los datos del sureste de Georgetown recopilados de la evaluación de salud comunitaria de 2019. Usamos esta información para complementar los hallazgos que salieron a la luz como resultado de nuestra investigación de las necesidades de 2019.

Los resultados se componen de diez áreas de las necesidades percibidas e identificadas por el conjunto de los residentes, informantes clave, y los miembros del GCAB que participaron en el proceso de investigación, las cuales son los siguientes: 1) el transporte; 2) la vivienda; 3) la comida; 4) el trabajo; 5) la educación; 6) asuntos raciales; 7) los adolescentes y jóvenes; 8) el liderazgo de Georgetown; y 9) los inmigrantes y los indocumentados.

Los miembros de GCAB también generaron resultados por medio de su proyecto de PhotoVoice en cuanto a las necesidades percibidas de los que viven en el sureste de Georgetown. Sus inquietudes se centraron en asuntos de seguridad (la falta de cruces peatonales), el mantenimiento de los espacios en el sureste de Georgetown, una falta percibida de inclusividad de algunos residentes, viviendas asequibles, y los retos de los que son de un entorno socioeconómico bajo.

Los miembros de la comunidad también dieron retroalimentación sobre las iniciativas creadas para abordar las 10 Necesidades Críticas según se esboza en los resultados de 2015. Sobre todo, la mayoría de los residentes sabía que existía el servicio de transporte público GoGeo y los servicios ofrecidos por el Club de Niños y Niñas de Georgetown. Los residentes indicaron que no tenían conocimiento o que tenían conocimiento limitado de las otras iniciativas, incluyendo la vivienda, la educación postsecundaria, la seguridad económica, la salud mental, y la de apoyar una mayor participación en vías de comunicación entre los líderes y los miembros de la comunidad.

Muchos de los hallazgos de nuestra evaluación actual eran similares a las necesidades identificadas en las Evaluaciones de Necesidades de GHF en 2015. Otra vez, los residentes en el estudio de 2019 identificaron el transporte y la disponibilidad y acceso a viviendas de calidad como retos para los residentes del sureste de Georgetown. El deseo por una mejor seguridad socioeconómica también sigue siendo importante desde el primer informe de la evaluación de 2015. Los residentes en este estudio más reciente expresaron que hay una falta de oferta de trabajos bien remunerados en la Ciudad. El aumento del costo de la vida, junto con salarios bajos, también son factores que siguen influyendo en la calidad de vida para los miembros de la comunidad. Así como en la evaluación de 2015, los residentes en nuestro estudio también mencionaron la comida como una necesidad en el sureste de Georgetown. Los miembros de la comunidad implicaron problemas con la seguridad de comida y expresaron un deseo por más dispensas de comida. El resurgimiento de las mismas necesidades de la evaluación de 2015 sugiere su importancia dentro de los miembros de la comunidad del sureste de Georgetown.

Esperamos que este informe fomente una mayor conciencia de las necesidades percibidas del sureste de Georgetown. También esperamos que los miembros de la comunidad, las organizaciones de servicios, y los líderes de la Ciudad utilice la información de este Proyecto para generar esfuerzos adicionales que resulten en las metas comunitarias y resultados deseados para el sureste de Georgetown.

Metodología

Un Enfoque de Investigación Cualitativa

Una evaluación cualitativa es “el estudio de un fenómeno o tema de investigación en contexto” (Hays y Singh, 2012, p. 4). Se usa este enfoque de investigación para entender cómo la gente interpreta sus experiencias y asigna un cierto significado a ellas. Los investigadores que utilizan métodos cualitativos investigan o explorar temas en un entorno natural para generar nuevas perspectivas sobre el tema. Nosotros escogimos un enfoque cualitativo para este estudio por el énfasis del proyecto en la inclusión de las voces de la comunidad. Como investigadores, nos quitamos el papel de expertos sobre el tema y, en su lugar, colocamos las experiencias e historias de los participantes en el centro de la conversación. Luego, analizamos la información que recopilamos para encontrar relaciones entre cosas similares y aparentemente distintas (Saldaña y Omasta, 2018). Durante el proceso de investigación, buscamos generar datos exhaustivos que nos dieran narrativas reveladoras que explicaran las necesidades de la comunidad en el área del sureste de Georgetown. Esperamos que la información de nuestro estudio se use para una mejor información de la labor de aquellos que deseen elevar y fortalecer sus comunidades.

Una Investigación Participativa Basada en la Comunidad

Como investigadores representando la Universidad de Texas en Austin, reconocemos nuestra posición como forasteros con un deseo de aprender sobre las experiencias de los que viven en la Ciudad de Georgetown. También reconocemos cómo las percepciones de nuestros roles en la universidad pueden crear diferencias de poder que puede haber influido en nuestra labor y nuestras interacciones con la comunidad. Para abordar cada una de estas preocupaciones, el equipo de investigación optó por utilizar una investigación Participativa Basada en la Comunidad (CBPR por sus siglas en inglés) como marco de orientación para nuestro estudio. CBPR es un enfoque que típicamente se usa para abordar las disparidades de salud y las desigualdades en comunidades que carecen de representación y que son marginalizadas (Coughlin y Smith, 2017). Este enfoque consiste en una revisión de la literatura relevante, la realización de una evaluación de necesidades, y la identificación de las prioridades que hay que abordar, basada en los datos recopilados (Coughlin y Smith, 2017). Una investigación realizada con un enfoque CBPR se basa en asociaciones equitativas entre los miembros de la comunidad, miembros de organizaciones, e investigadores académicos, quienes trabajan de manera colaborativa en todas las etapas

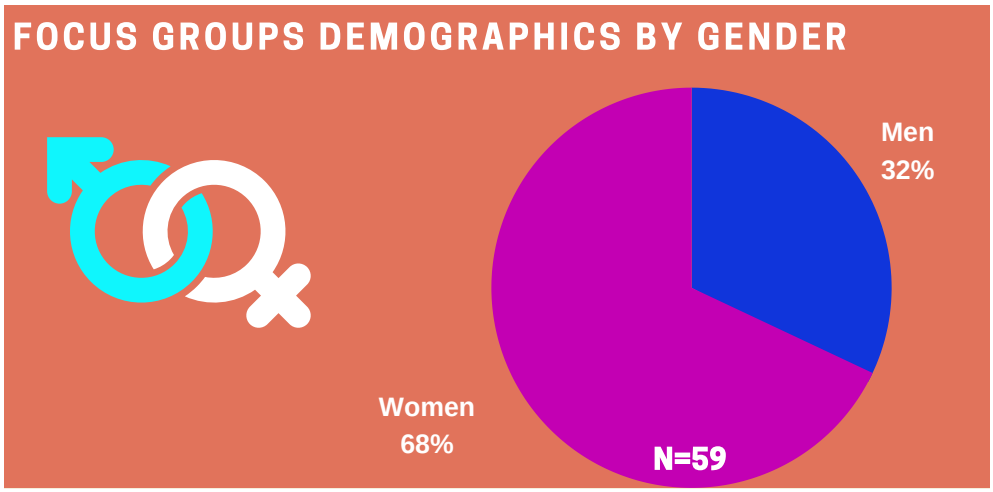
del proyecto. En nuestra labor, hicimos esfuerzos intencionales para involucrar a los residentes e individuos íntimamente conectados al área del Sureste durante las etapas de desarrollo de nuestro proceso de investigación.

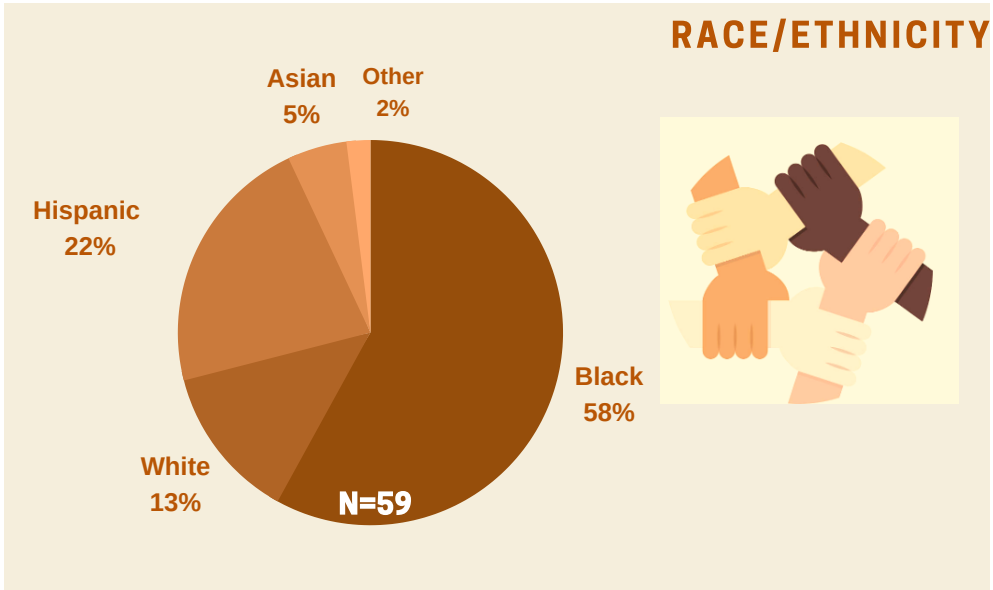
Una Evaluación Culturalmente Receptiva

Una evaluación culturalmente receptiva es otro marco metodológico que usamos para informar nuestro trabajo. Este enfoque se deriva de una combinación de dos marcos teóricos: La Evaluación Culturalmente Receptiva y la Educación Culturalmente Receptiva (Hood, Hopson, y Frierson, 2015). Se le da prioridad al lente cultural de los grupos interesados y participantes. De esta manera, una evaluación culturalmente receptiva provee una evaluación más precisa por medio de un entendimiento completo de los factores contextuales. La realización de un ciclo de evaluación culturalmente receptiva les pone a los evaluadores en una posición para que honren la cultura de la iniciativa, elevando las experiencias de vida compartidas y esenciales junto con un mayor nivel de comprensión por medio de las historias de los grupos interesados. Por ende, una evaluación culturalmente receptiva es una herramienta necesaria para diseñadores de programas, implementadores, y evaluadores para evaluar sus iniciativas, debido a su capacidad de proveer una comprensión de los contextos culturales en las cuales funcionan las iniciativas (Hood, Hopson, y Frierson, 2015).

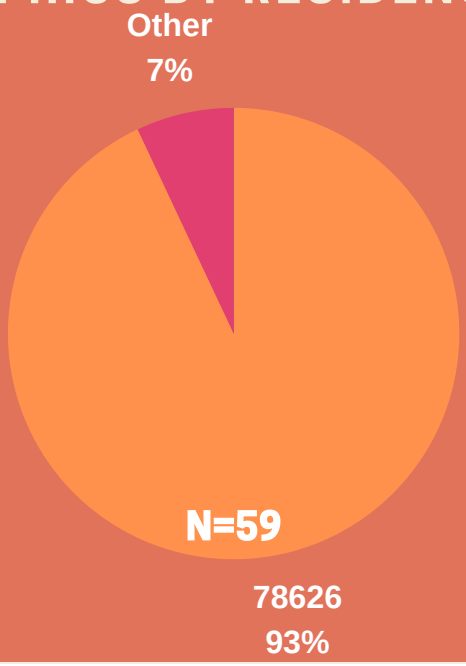
Información del Participante en el Grupo de Enfoque

Nuestro equipo de investigación quería obtener retroalimentación de un grupo de individuos del sureste de Georgetown que fuera diversa en términos de género y que viniera de diferentes razas / etnicidades. También nos enfocamos en reclutar a miembros mayores de edad en la comunidad y a los hombres para que participaran y así aumentar su representación del estudio de 2015. Las siguientes tablas presentan el perfil demográfico de nuestros 59 participantes del grupo de enfoque. La encuesta demográfica fue voluntaria para los participantes y todas las respuestas a las preguntas eran de forma abierta.

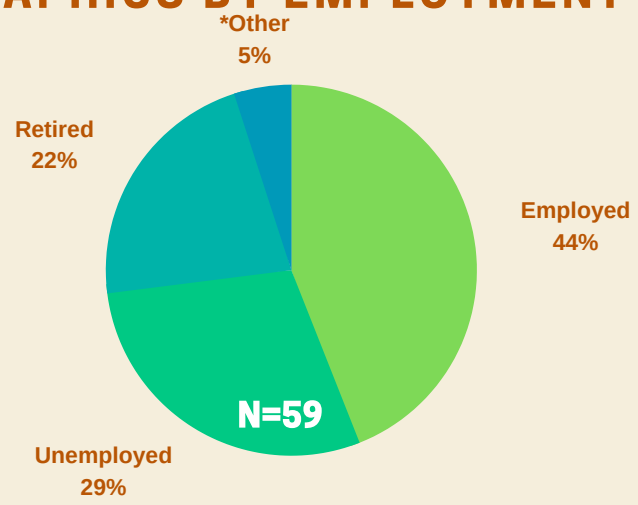




FOCUS GROUPS DEMOGRAPHICS BY RESIDENCE

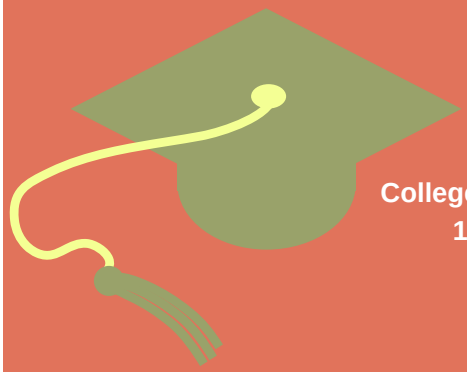


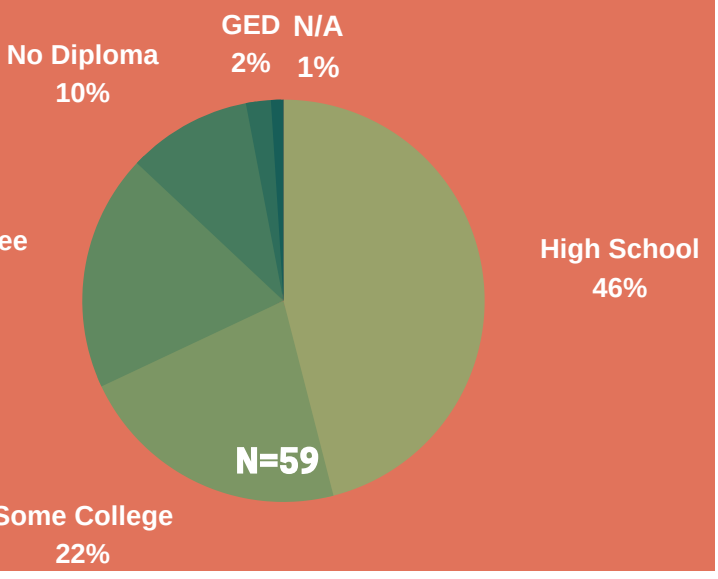
FOCUS GROUPS DEMOGRAPHICS BY EMPLOYMENT



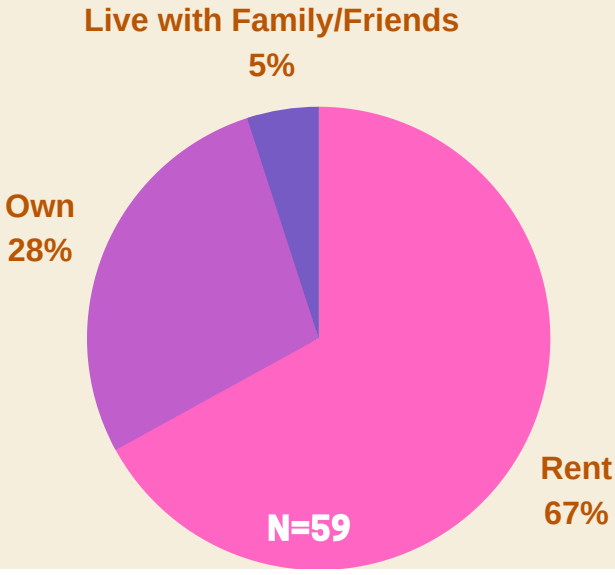
*Respondents in this category reported the following: disabled/disability, primary caretaker, stay-at-home mom, and volunteer.

FOCUS GROUPS DEMOGRAPHICS BY EDUCATION

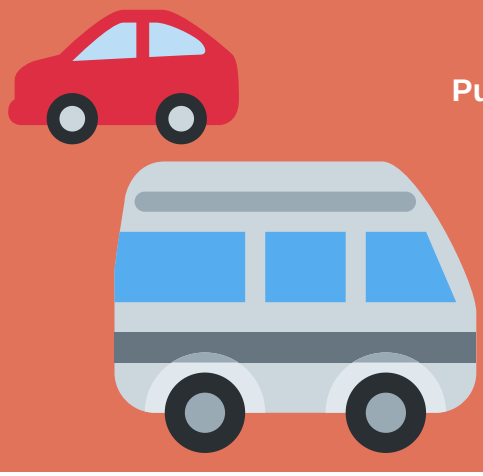


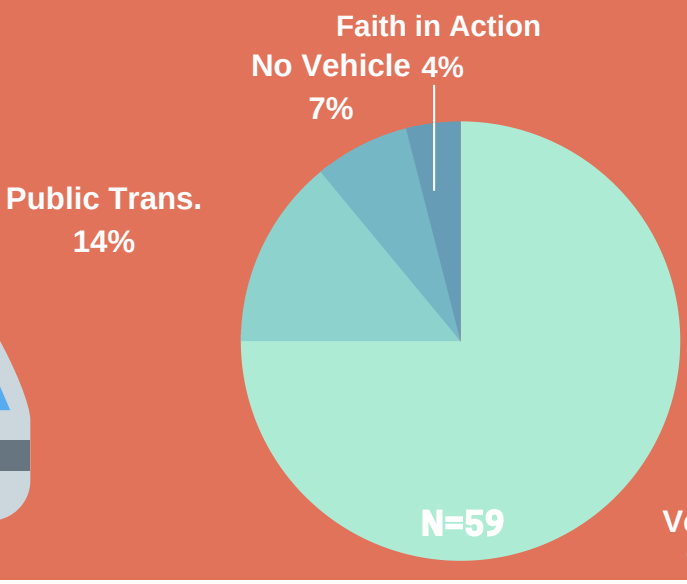


FOCUS GROUPS DEMOGRAPHICS BY HOUSING

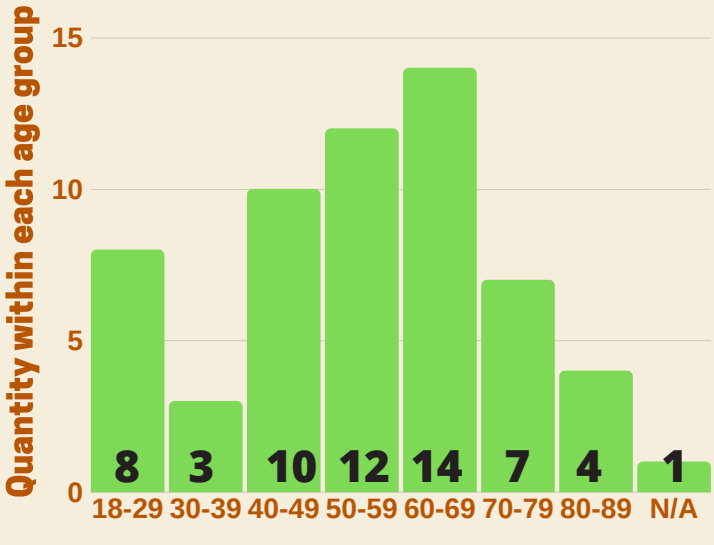


FOCUS GROUPS DEMOGRAPHICS BY TRANSPORTATION





FOCUS GROUPS DEMOGRAPHICS BY AGE



Información de los Informantes Clave

El equipo de investigación del IUPRA identificó diez organizaciones que recibieron subvenciones de la GHF y que también atendieron una o más de las 10 Necesidades Críticas por medio de sus labores en la comunidad. El IUPRA, junto con la ayuda de la GHF, luego trabajaron con los líderes de las organizaciones para seleccionar y entrevistar a aquellos empleados que trabajan íntimamente con los miembros de la comunidad en el área del Sureste.

Información del Comité de Asesoría Comunitaria de Georgetown

El Comité de Asesoría Comunitaria de Georgetown (GCAB por sus siglas en inglés) se creó para servir como parte integral de guiar el diseño y la implementación del proceso de investigación. La GHF dio recomendaciones para posibles miembros del Comité. Desde el principio, el GCAB se formó con una consideración de la diversidad racial, étnica, y de género. El IUPRA entrevistó a cada uno de los candidatos para determinar su interés en trabajar en el GCAB (Véase el Apéndice A por más detalles sobre las Responsabilidades y Expectativas del GCAB).

Cada miembro tenía la responsabilidad de atender reuniones de tres horas cada mes entre los meses de junio y octubre. Durante estas reuniones, discutimos las mejores prácticas para establecer confianza con los miembros de la comunidad y métodos para esfuerzos de reclutamiento. También pusimos a la prueba los instrumentos de investigación utilizados para recoger datos de los miembros de la comunidad. Los miembros recibieron un estipendio de $500 al terminar sus servicios con el proyecto en octubre.

Métodos de Recopilación de Datos

Entrevistas con Informantes Clave

El equipo de investigación entrevistó a ocho informantes clave en un proceso que duró no más de una hora. Se grabó cada una de las reuniones y también se transcribió para poder hacer análisis de los datos en el futuro (Véase el Apéndice B para el protocolo de las entrevistas con informantes clave).

Grupos Focales de la Comunidad

Incorporamos los grupos de enfoque para esta evaluación para obtener una variedad de perspectivas que posiblemente no hubieran surgido si no como resultado de las interacciones entre los participantes. El equipo de investigación propuso llevar a cabo ocho grupos de enfoque. Sin embargo, sólo había un total de siete que se completó. Realizamos los grupos de enfoque en los siguientes locales en Georgetown:

- El Club de Niños y Niñas, Georgetown
- El Centro de Aprendizaje de la Autoridad de Viviendas de Georgetown (GHA, por sus siglas en inglés)
- La Biblioteca Pública de Georgetown
- El Centro Comunitario Getsemani

Cada uno de los grupos focales duró aproximadamente 90 minutos y tenía dos partes. Durante la primera parte, los participantes completaron una actividad de cartografía comunitaria. Luego, facilitamos una discusión guiada con los miembros de la comunidad usando un protocolo para entrevistas semiestructuradas basado en la actividad de cartografía comunitaria (véase El Apéndice D para el protocolo del grupo focales de la comunidad). Cada grupo de enfoque fue grabado con el consentimiento de los participantes. Los participantes en cada grupo recibieron $25 por su tiempo e ideas.

Photovoice

El Comité de Asesoría Comunitaria de Georgetown (GCAB) participó en un proceso de investigación visual conocido como el método PhotoVoice. PhotoVoice incorpora fotos y resúmenes narrativas para iluminar las inquietudes colectivas de una comunidad (Wang y Burris, 1997). Hay tres objetivos principales de PhotoVoice: permitir que la gente reflexione sobre las fortalezas y los intereses de su comunidad, promover diálogos críticos a través de discutir las fotos, e influir en las políticas.

El equipo de investigación proporcionó una sesión introductoria explicando cómo usar el método PhotoVoice durante las reuniones mensuales del GCAB. La directiva de investigación para los miembros del GCAB era tomar fotos que representara las necesidades del sureste de Georgetown con el uso de una cámara. Le pedimos a cada miembro que nos sometiera dos de las fotos junto con una breve explicación escrita, basada en el método de SHOWeD. (Véase el Apéndice E para detalles del Método SHOWeD) (Wang y Burris, 1997).

Después de completar su trabajo de campo, los miembros del GCAB participaron en dos sesiones informativas de análisis de datos. Durante la primera sesión, cada miembro habló de la importancia de sus fotos, y recibieron retroalimentación de los otros miembros del grupo. Luego, los miembros del GCAB trabajaron de manera colaborativa para identificar elementos comunes entre sus fotos y para generar narrativas temáticas relacionadas con las necesidades del área del sureste. La segunda sesión consistía en una tutoría para el análisis de codificación cualitativa en la que los miembros del GCAB tenían la oportunidad de analizar las transcripciones de grabaciones de la primera sesión. Después, el grupo colectivo volvió a visitar cada foto para determinar si los temas que ellos habían seleccionado para cada foto eran precisos, basado en sus discusiones.

Los Hallazgos

Los resultados de este informe reflejan los temas que surgieron de las narrativas de los residentes del sureste de Georgetown, de los informantes clave, y de los miembros del GCAB. Sus voces colectivas proporcionan una perspectiva relevadora e informativa en cuanto a las necesidades de los que viven en su comunidad. Cada tema que se presenta a continuación se apoya en citas directas de los miembros de cada grupo. Agradecemos y valoramos las perspectivas de los participantes, pero también entendemos que sus experiencias representan sus verdades personales. Para aclarar, puede ser que sus experiencias y perspectivas no representen las de todo el mundo. Los autores también reconocemos que se puede refutar algunas citas. Sin embargo, las historias son una adición importante a la conversación. Estas declaraciones sirven para proporcionar un contexto y una explicación más profunda de los asuntos que estos individuos entienden que se enfrentan actualmente en su comunidad.

En esta sección, comenzamos con una discusión de los temas principales que surgieron y que están relacionados con las necesidades de la comunidad. Después, presentamos retroalimentación de los residentes en cuanto a las iniciativas que se desarrollaron para atender las 10 Necesidades Críticas identificadas en la Evaluación de Necesidades de la GHF en 2015. A continuación, presentamos los resultados del proyecto PhotoVoice que los miembros del GCAB completaron como parte de sus esfuerzos de investigación. Por último, proporcionamos un resumen breve de los resultados del análisis cuantitativo que llevamos a cabo, utilizando los datos de la Evaluación de Salud Comunitaria de 2019.

El Transporte

El transporte fue un asunto que surgió en las conversaciones con tanto los miembros de la comunidad como los informantes clave. Las inquietudes principales de cada grupo se centraban en las dificultades que tenían los miembros de la comunidad a la hora de viajar a lugares dentro y fuera de Georgetown. La mayoría de los residentes piensan que “el transporte [público] prácticamente no existe” en la Ciudad. También opinaron sobre el servicio de transporte público GoGeo en Georgetown.

Los miembros de la comunidad

En general, los miembros de la comunidad no están satisfechos con las opciones y servicios de transporte en Georgetown. Los residentes expresaron que el viajar por Georgetown puede ser difícil para gente de todas edades si los individuos no tienen acceso a un vehículo personal. Un participante dijo, “En nuestra área – muchos de nosotros no tenemos transporte. Hay un límite en cuanto a lo que puedes hacer.” Muchos individuos en sus vecindarios viven en hogares en que sólo hay un carro. Si una persona en la familia lleva el carro a su trabajo que queda fuera de la Ciudad, eso limita muchas veces la

habilidad del resto de la familia de viajar por la ciudad. Otro participante mencionó la falta de un sistema de transporte en Georgetown.

Yo sé que Georgetown no es el único lugar donde ocurre eso, pero Georgetown es un poco – Georgetown no tiene ningún sistema de transporte, así que es difícil viajar y tal vez ahorrar en el costo de la transportación en vez de tener un carro y tener que pagar seguranza y yada, yada, yada.

Los residentes nos expresaron que no sólo se preocupaban por llegar a ciertos destinos. Sino que también tienen que buscar maneras de llevar a sus dependientes a programas escolares antes y después de clases.

No hay ninguna preocupación, porque me imagino que todo el mundo piensa que todos en Georgetown tienen transportación, o que tal vez tus padres se sientan en casa, y te pueden llevar a la escuela y recogerte de la escuela, y pueden hacer eso, pero no todos tenemos eso. Entonces, ¿qué les pasa a los niños que no tienen eso? Pierden.

Los miembros de la comunidad también indicaron su preocupación por la seguridad de los estudiantes que viajan largas distancias y a veces por caminos peligrosos para llegar a casa desde la escuela.

...[Los estudiantes] se quedan después de la escuela, y no tienen cómo llegar a casa, los ves caminando en la autopista y todo.

¿Sabes dónde está East View, y con ellos caminando? Ay, no.

Mejorando el transporte y seguridad de la Ciudad también es un tema que hay que abordar para los adultos mayores, según un residente:

La seguridad de los peatones – no han terminado de tener aceras en esta área. Tenemos a muchos adultos mayores viviendo en grupos en el Centro para Personas Mayores San Gabriel. Algunos de estos caminos ni siquiera tienen una acera en un lado. Es esencial para la seguridad. Algunas personas tienen que caminar para llegar al parque. Tienen que caminar por estas áreas.

Otros miembros de la comunidad expresaron la dificultad de viajar a lugares fuera de Georgetown, como se ilustra en los siguientes comentarios:

El Centro de la Fuerza Laboral de Texas está en Round Rock. Si uno no tiene vehículo o si uno recibe ayuda del gobierno que requiere que vaya al Centro de la Fuerza Laboral de Texas, si uno no tiene vehículo, ¿cómo se supone que llegue allí? Está en Round Rock. Está bien metido en el área también.

El metro [está disponible], pero es algo lejos. Si vives en este lado de la ciudad, pues se nos hace difícil ir hasta allá. Entonces, [hay que tener] algo aquí [que sea] disponible... Si vas a otros lugares donde tienen el metro por toda la ciudad, y piensas que sería bonito si tú pudieras usar el metro para ir al aeropuerto en vez de manejar al aeropuerto. Imagínate.

Mencionaste si tú vas [o si necesitaras ir] a Austin, no hay transporte público. Si tú vas a la UT o adonde sea, sería genial si nosotros tuviéramos transportación, transportación pública.

Algunos residentes les dieron unas recomendaciones a aquellos que posiblemente sean responsables por desarrollar un sistema de transporte que se extienda fuera de la Ciudad:

Si pudieran establecer aunque sea un sistema de autobús que pasara cada hora o cada dos horas por el Parque Cedar, pues la gente podría organizarse y utilizar ese sistema que ya se ha establecido.

Es que estamos llegando a ser demasiado grande y demasiado extenso, y yo creo que sacando algunos de estos carros de la calle sería lo mejor. Yo sí tomaría la trasportación si, sabes – algo que sea local pero también quizás algo que te pueda llevar a Austin si tú quisieras pasar el día allí, así como, sabes, un par de veces al día o algo, quizás, o a algún lugar donde puedas llegar a Austin sin tener que manejar por el tráfico si quieres salir a socializarse. Ése es mi problema principal.

Los adultos mayores y las personas médicamente incapacitadas

Para los adultos mayores o aquellas personas con asuntos médicos moderados o severos, el buscar servicios para llevarlos de ida y vuelta a varios lugares o citas médicas, especialmente cuando quedan fuera de Georgetown, es particularmente difícil.

¿Qué recursos existen para los adultos mayores que no pueden manejar para que ellos lleguen a sus citas o para que hagan sus compras, ya que no puede manejar?

Muchos [pacientes] médicos y adultos mayores...a estas personas les encantaría tener acceso al autobús [GoGeo]. En las áreas donde tienen la mayor probabilidad de utilizar el servicio, no existe el servicio. Ha sido una gran batalla.

No es propicio si tienes problemas de salud y tienes que caminar a esas paradas de autobús, aguantar el calor mientras esperas las camionetas [GoGeo], y las camionetas tardan mucho porque entiendo que están tratando de recoger tanta gente como puedan, pero es muy incómodo, y luego quieren saber por qué poca gente opta por tomar la camioneta. No es práctico andar en esa camioneta por más de una hora sólo para ir a un sitio.

Cuando los miembros de la comunidad mencionaron estas preocupaciones en cuanto a viajar, otras personas en el grupo sugirieron que usaran Faith in Action Georgetown, un servicio de transporte sin fines de lucro que es específicamente para adultos mayores.

Hay una buena organización que se llama Faith in Action. El recurso que ellos proporcionan es la transportación – la transportación para gente mayor de los 65 años, principalmente para propósitos médicos.

Faith in Action se ofrece cada lunes una actividad diferente los lunes, y por supuesto, las actividades tienen que planearse con tiempo, y las actividades son maravillosas si hay gente que quiere ir a cenar o [ir a la] biblioteca o al cine o algo, y es maravilloso.

Faith in Action tiene una manera de ayudarte individualmente. Puedes llamarlos, hacer una cita. Ellos tienen un carro que va por ti y te recoge, te lleva adónde quieras ir, te espera, y luego, te lleva de regreso a tu puerta.

Aunque Faith in Action es una organización que se usa mucho, hay asuntos de capacidad que ha creado limitaciones a los servicios que les ofrece a algunos de sus clientes con mayores necesidades.

Yo entiendo que hay que respetar el tiempo de los voluntarios porque ellos están tratando de mantener las citas a una hora o menos. A veces no es posible, como cuando yo tuve cirugía dental, y voy a ir por mi quinto procedimiento quirúrgico a principios de noviembre. Es muy difícil. Duró cuatro horas y media.

Tránsito Público GoGeo

GoGeo, el primer sistema de autobús de ruta fija en la Ciudad de Georgetown, es un servicio en el que la GHF invirtió en alianza con la Ciudad para los años de 2017-2020 como una manera de atender la necesidad crítica del transporte público. Aunque un sistema de transporte público puede aliviar algunos de los factores estresantes que conllevan el no tener transportación personal, muchos residentes piensan que el sistema GoGeo en Georgetown es un servicio ineficaz que no se utiliza por muchas razones.

Estás allí parado y aguantando el calor mientras esperas, o estás en un clima...[no hay] no hay estructuras que te cubran [en algunas paradas].

Y la duración del tiempo. Las rutas corren...He oído a la gente decir que podías estar sentado, esperando entre unos 35-45 minutos antes de que venga el próximo autobús.

GoGeo, sí. Y el problema es que sí se necesita mucho. Pero está limitado. No te llevan realmente a los lugares donde tienes que estar. Podemos navegar por nuestros vecindarios y a los HEB, pero muchas veces, he conocido a gente que trabaja para Good Will, no llega hasta allí. Conozco a gente que vive allá en Churchill Farms, y aun así, ellos no pueden montar el bus porque el bus para por Southwestern, y necesitamos que vaya más lejos. Los que viven en Sun City lo utilizarían más.

Por ende, los residentes que viven en el Sureste de Georgetown desean un sistema que tenga mejores rutas dentro y fuera de Georgetown, que el tiempo de espera sea menos, y que haya estructuras que los cubran en las paradas.

Los Informantes Clave

Muchos informantes clave notaron cómo los retos de transportación en Georgetown han impactado la habilidad de los residentes de acceder los recursos, servicios, o programas que necesitan en la comunidad. La falta de transportación también sirvió como un factor que influyó en otras áreas como el tiempo de trayecto para llegar a oportunidades de trabajo dentro y fuera de la Ciudad.

Acceso limitado a los recursos

Muchos informantes clave ponían énfasis en la importancia de tener transportación para acceder recursos y servicios en la comunidad como las tiendas y el cuidado médico. El siguiente comentario sirve de resumen de la mayoría de sus opiniones.

...la transportación es un gran problema. [Los residentes] no tienen cómo llegar con el doctor; [Los residentes] no saben cómo venir para acá...entonces, van a la iglesia; alguien los lleva. Pero sólo para ir a la tienda puede ser difícil.

Los ingresos y las responsabilidades laborales

Un informante clave en particular atestiguó cómo una falta de transporte público o privado puede afectar los niveles de ingresos debido a la inhabilidad para algunos residentes para llegar a su trabajo.

> *El transporte tiene un gran impacto en el nivel de ingresos porque si no lo están gastando en la vivienda, también lo están gastando en la gasolina. Y si algo le pasa a su carro, no pueden pagar su hipoteca porque tienen que arreglar su carro porque no hay otra opción para poder llegar al trabajo...Técnicamente tenemos autobuses, pero en realidad no los tenemos.*

Acceso a Programas Para Adolescentes y Jóvenes

Los informantes claves tenían preocupaciones similares a las de los residentes con respecto a la falta de transportación a programas para adolescentes y jóvenes. Un informante clave notó cómo "[Los padres] no tienen ningún problema con recogerlos [del programa], la cuestión es llevarlos de la escuela para acá." Otro informante clave, por ejemplo, expresó la dificultad de llevar a los adolescentes a al programa de verano de su organización:

> *El transporte es un gran problema para los niños de nuestro [programa juvenil]. Por eso, tenemos pocos, también, tuvimos dos el año pasado y uno este año que teníamos que conseguirles pases de autobús. Y nuestro sistema de autobuses es limitado aquí en Georgetown.*

La preocupación de los padres sobre el acceso a transporte confiable ha creado un aumento de la demanda para los servicios que les están disponibles:

> *Hacemos hojas para apuntarse para el autobús. Es "primer llegado, primer servido." Y cuando te digo – ya están preguntando, y yo les digo, "Apenas estamos en julio. Ni hemos llegado a agosto.*

Algunas organizaciones para adolescentes y jóvenes se han asociado con el Distrito Escolar Independiente de Georgetown para remediar los asuntos de transporte que han surgido en el pasado:

> *Bueno, realmente es por una colaboración de 22 años con nuestro distrito escolar. Entonces, hay muchas relaciones y niveles de confianza operando aquí. Y no sólo hemos aceptado su ayuda, sino que le hemos damos recursos al distrito a lo largo de los años, ¿no? Entonces, no pagamos la transportación aquí, pero sí la pagamos en nuestros [otros dos programas].*

GoGeo

Durante sus entrevistas, los informantes clave notaron cómo los clientes creían que el servicio GoGeo no era eficaz. Un informante clave reportó que "el número de usuarios está creciendo" a un buen ritmo y que más personas se están dando cuenta del servicio. Sin embargo, admitieron que, "podría ser utilizado más si las rutas se expandieran un poquito más, para que [ellos] cubrieran más áreas de la Ciudad." El informante clave también habló sobre lo que consideró ser las cuestiones más apremiantes con el servicio:

> *Estos probablemente serían las tres cosas más importantes que la mayoría de la gente diría, que serían las paradas, dónde estén o que la gente no pueda llegar a ellas, una vez que están allí [en muchas paradas] hay provisiones [limitados o limitadas] para la sombra u otra cosa, y luego la otra cosa sería el tiempo que se tarda para usar el sistema, entonces. Si eso cambiara, digamos, a avances de 30 minutos, pues a lo mejor verías, o definitivamente verías, un aumento en el número de usuarios. Entonces, eso es algo que se puede hacer ya – en una ciudad de este tamaño, no creo que sea imposible.*

Como se ilustra, la necesidad de transporte sigue siendo una preocupación principal para tantos los miembros de la comunidad como para los informantes clave que trabajan con los residentes diariamente. En general, el acceso a recursos y servicios se hace más difícil para los miembros de la comunidad cuando los medios apropiados de transporte no existen.

La Vivienda

La vivienda en Georgetown era otro tema importante para los residentes. Los temas principales que surgieron en los grupos focales eran relacionados con la accesibilidad, la falta de viviendas, y preocupaciones sobre la gentrificación. Los proveedores de servicios mencionaron los asuntos de accesibilidad para los residentes, y hablaron de las barreras que impedían que las familias accedieran a viviendas asequibles. La población de los individuos sin hogar también surgió durante nuestras conversaciones de entrevista como una población que muchas veces pasa desapercibida.

Los miembros de la comunidad

Los problemas con la vivienda en Georgetown han persistido desde que los residentes los reportaron en la Evaluación de las Necesidades de la GHF en 2015. Un miembro de la comunidad aparentemente no estaba conforme con las personas a quienes los desarrolladores

de vivienda querían reclutar como sus nuevos residentes potenciales:

Bueno, con todos los trabajos yendo a Austin, ¿a quiénes se están dirigiendo? A los trabajadores pendulares. No tienes que vivir en Austin. Es demasiado caro. Puedes vivir en Georgetown en un apartamento porque no te van a dar trabajo. Simplemente puedes tomar la carretera 35 o lo que sea, viajar por la 35, y viajar hacia el trabajo todos los días.

La accesibilidad

El costo de la vivienda estaba en las mentes de muchos residentes que creían que los precios de la renta o de hipoteca eran demasiado altos. Los padres en particular expresaron preocupaciones sobre los retos que enfrentarían sus hijos cuando a la hora de mudarse y de vivir independientemente.

Mis hijos no van a poder pagar – bueno, sí podrían, pero luego no van a tener ciertas cosas, y para ellos, si una cosita les va mal, todo se acaba. No van a tener ahorros si tienen un apartamento.

Los residentes con conexiones a adultos mayores o a individuos con asuntos médicos también expresaron preocupaciones en cuanto a viviendas asequibles con ingresos fijos.

Lo que tienen que hacer es buscar los adultos mayores, la gente de 65 años o más. No pueden pagar estos precios altos que tienen los apartamentos, las casas. Estas personas necesitan un lugar para vivir cómodamente. No les hagas salir del mercado por no poder pagar y luego van a tener que buscar otro lugar donde vivir o con su hija o su hijo o con alguien con quien estén obligados a vivir simplemente porque no pueden pagar.

Un miembro de la comunidad también habló de los retos que enfrentan aquellos que reciben modificaciones en el precio de su renta, basadas en sus ingresos.

La mayoría de la gente está debajo del umbral. Entonces, tiene que haber vivienda – vivienda asequible aquí. Porque ahora, cuando antes había viviendas asequibles, Georgetown era uno de los lugares más económicos en donde vivir. Y ahora, al verlo más de cerca, somos la ciudad más cara en donde vivir. Mi sobrino ni siquiera puede conseguir dónde vivir porque lo requieren que él gane tres veces más del dinero que gana aunque él está discapacitado, entonces no puede trabajar

La falta de viviendas

La falta de viviendas en Georgetown era un problema que los residentes creían que se podía manejar mejor por parte de las organizaciones en la Ciudad. La cuestión de negligencia con respecto a esta población llevó a una persona a concluir que, "Georgetown no quiere a la gente sin hogar." Todos los que hablaron sobre los retos de la gente sin hogar desean que la Ciudad les proporcione más recursos y asistencia a estas personas.

...Yo creo que necesitamos más recursos para la gente sin hogar porque les meterán en la cárcel.

Necesitamos un lugar para un refugio, y necesitamos un sistema de salud mental. Faltan esas dos instalaciones.

Cuando las personas hablan de la gente sin hogar y cosas así, creo que necesitan abordar el asunto detrás de la situación. ¿Por qué se encuentran sin hogar estas personas?

...Necesitamos algún tipo de programa de evaluación. Mucha gente sin hogar, particularmente los veteranos, tienen problemas de salud mental...¿cómo determinamos quiénes son los que no necesitan, y supongo que no les gustaría, estar sin hogar...que tal vez no hayan buscado la manera de salir de la pobreza?

Los residentes también se preocupan por la manera en que la falta de viviendas en la ciudad afecta las poblaciones de adolescentes y jóvenes.

Es que yo he tenido a jóvenes que se han quedado en mi casa. Pueden venir aquí, yo les puedo dar de comer, y puedo – tenemos una ducha aquí, dejar que ellos se duchen. Pero en cuanto a la escuela – la escuela les permitiría que se ducharen allí. Algunas de las escuelas les darán comida, pero no permiten que pasen la noche. Pero tenemos a muchos jóvenes sin hogar que andan viviendo de casa a casa. Entonces, no es que estén sin hogar y viviendo en un parque, sino que pueden estar sin hogar pero viviendo en una casa, y luego otra, y luego otra, y luego otra.

La Gentrificación

Los residentes del sureste de Georgetown también discutieron sus frustraciones asociadas con la gentrificación que estaba pasando en sus vecindarios.

Georgetown está tratando de hacer la misma cosa. Está tratando de sacarnos de esta área para que vayamos a otros lugares. Ellos están tratando de sacarnos de esta área. Eso ha sido su intención, sacarnos a nosotros, meter a otras personas, y hacer que el área sea de ingresos más altos.

Tengo a muchos adultos mayores que viven en mi vecindario. Somos muy – este vecindario siempre ha sido muy diverso. Muchos de la raza negra y otras personas de color, pero diverso. Siempre hemos tenido una mezcla de todo. Y siempre nos hemos llevado bien, las familias han crecido juntas, han estado pendientes las unas con las otras. Y luego, tenemos a estas personas nuevas entrando…De hecho, yo le tuve que decir a uno de ellos, "Mira, tú escogiste el vecindario. Nosotros no escogimos a ti." Entonces, así nos quedamos todos en el vecindario, también. Sintiéndonos incómodos.

Informantes clave

Los informantes clave hicieron comentarios que apoyaban lo que decían los residentes. Para ser preciso, que las necesidades de viviendas siguen siendo un problema para los que viven en el Sureste de Georgetown. Muchos de los informantes clave de diferentes organizaciones hablaron del precio alto de viviendas para los residentes en el Sureste de Georgetown. Algunos notaron cómo una mayor necesidad de ayuda con pagar la renta y las utilidades influyó las situaciones de las vidas de muchos residentes. La realidad es que muchas familias suelen compartir una vivienda unifamiliar para poder cubrir los gastos dentro del hogar.

Entonces, es otra cosa que veo cada vez más, la gente tratando de venir aquí con su asistencia de renta. Ese depósito a veces es la misma cantidad que el primer mes de renta y ellos necesitan esas dos cosas al mismo tiempo.

Luego, hay las familias combinadas, con todos tratando de vivir en una casa de tres o de cuatro dormitorios, por el costo de vivir y apenas trabajan, llegando al fin del mes.

…Los precios de viviendas – no voy a decir que son ridículos, pero casi, y es algo que contribuye al problema que tenemos ahorita con viviendas asequibles y ni siquiera tenemos suficientes viviendas en sí.

Viviendas asequibles – entonces, las casas empiezan en $200,000. Bueno, eso no es económico para las familias que ganan esos ingresos bajos. Eso es económico para las personas que ganan los ingresos medios.

Los recursos proporcionados por organizaciones de asistencia para la vivienda hacen que sea más fácil para la gente comprar casas que normalmente no tendrían los recursos para comprar. Sin embargo, algunos residentes todavía enfrentan retos que impiden su habilidad de ser dueños de una casa

La deuda estudiantil es mala para todos, pero la cantidad de familias que pasan por nuestro programa tienen entre $200-300,000 de deuda estudiantil y no tienen títulos universitarios que les ayuden a conseguir…tenemos que calcular una porción de eso cuando consideramos sus solicitudes, y nunca serán eligibles para tener un hogar por medio de nuestros servicios porque nunca podrán pagarlo…es que no sé qué decirles a estas personas.

Encontrar un lugar económico para rentar también es problemático para algunos miembros de la comunidad de bajos ingresos:

[Las viviendas subvencionadas están] basadas en tus ingresos…hay gente que trata de inscribirse [en eso] porque tienen bajos recursos, y ése es el [más económico] en el Sureste de Georgetown en esta área. Hay gente que lleva dos o tres años en la lista de espera.

Los informantes clave entendieron la importancia de viviendas económicas y alojamientos para las familias. Sin embargo, enfrentaron obstáculos monetarios que limitaron su habilidad de ayudar a la comunidad.

Porque todos quieren mudarse al Condado de Williamson. Los desarrolladores de viviendas están comprando todos los terrenos. No tenemos los recursos para comprarlos, así que vamos a tener que mudarnos más lejos de donde estamos ahora para – para poder construir cualquier cosa.

Y algunas de las comunidades, como Georgetown dentro de los límites de la ciudad dan prioridad para construir. No queda mucho espacio y probablemente ya no hay espacio que no sea la propiedad de desarrolladores o de alguien que tenga un plan para usarlo. Y luego si tuviéramos una cantidad sin fin de dinero, claro que eso siempre ayuda con la construcción, pero nuestro programa de reparación también podría seguir expandiéndose.

Un informante clave expresó cómo las concepciones falsas en cuanto a quién necesita viviendas asequibles han impacto cómo la gente percibe a los que requieren esa forma de ayuda. Estas percepciones lo han hecho difícil tener conversaciones sobre viviendas asequibles en la Ciudad.

¿Quién lo necesita, verdad? – Porque la concepción normal de qué piensa alguien de los que necesita viviendas asequibles es que tal persona se aprovecha del sistema del Programa de Bienestar. Eso parece ser – y si le preguntas a alguien qué es vivienda asequible – come te digo, son esas personas – la gente que "Mientras yo pago todos mis impuestos, ellos nomás están allí recogiendo dinero.' Y eso realmente no es – no es el caso.

La falta de viviendas

La población de la gente sin hogar en Georgetown a veces era denominado como una población "escondida." Estos individuos existen, pero algunos informantes clave creían que no siempre los problemas relacionados con esta población no siempre son abordados o a veces son ignorados.

...También pienso que tenemos una población algo escondida. Pero los adultos sin hogar en nuestra comunidad han crecido. Y no sé si sean transeúntes. No sé si sean transeúntes y luego se quedan aquí.

Aparecen en varios lugares. Como en los bosques alrededor del lago. En las áreas de drenaje debajo del puente. Casi no los ves, pero están allí. Si tú vas a la biblioteca – hay un horario allí con los del programa de Helping Hands que les dan comida y allí – allí los encuentras.

Como dije, no sé, yo pienso que se han mudado aquí, pero no se criaron aquí ni perdieron sus hogares aquí, sino que son un grupo transeúnte de gente. Y luego algunos han perdido sus casas y perdieron sus viviendas y sus trabajos y todo lo demás, y ellos acaban en esa posición en la sociedad.

Los informantes clave estaban muy conscientes de las luchas de la población que ellos sirven con respecto a esta área y el impacto que tiene sobre su calidad de vida. Aunque los recursos están disponibles para atender esta necesidad, no hay suficientes para aquellos que viven en el área.

Los Miembros del GCAB

Los asuntos mencionados en las secciones anteriores con respecto a la vivienda en el Sureste de Georgetown también surgieron durante las discusiones del GCAB. Los miembros del GCAB solían poner más énfasis en cómo ha aumentado la cantidad de familias viviendo en una vivienda unifamiliar. Los miembros del GCAB declararon que este cambio fue debido a la necesidad para personas de ingresos bajos y medios para compartir los gastos en la Ciudad.

Y hablamos sobre las viviendas asequibles, es muy asequible para las personas que han vendido sus casas en otros estados. Pueden venir aquí, y pueden comprar grandes propiedades a precios más bajos. Piensan que están pagando precios de Walmart por estas casas personalizadas hermosas.

Y luego lo que realmente contribuye a esto es que la gente de ingresos medios, gente como nosotros, los trabajadores pobres, realmente [no hay] [viviendas asequibles] para nosotros cuando una casa de un solo dormitorio cuesta $1,200.00 al mes aquí. No hay nada para la persona que gana los ingresos promedio haciendo un trabajo promedio. Entonces, no sólo es Georgetown. Parece ocurrir en todo el Centro de Texas.

También opinaron que estos cambios en la forma de vivir podrían representar un cambio cultural más grande dentro de las familias.

Otra cosa es que tenemos que cuestionar nuestros propios sesgos y prejuicios. En nuestra cultura, se supone que uno se mude y se haga independiente. En otras culturas, te mantienes cerca de tu familia y varias generaciones viven en una sola casa. Muchas veces consideramos eso como si fuera una desventaja. "Ustedes deberían de resolver eso." Cuando en realidad tal vez nosotros somos los que necesitamos ser más orientados a la familia.

En resumen, la necesidad de viviendas asequibles en el Sureste de Georgetown sigue siendo prevalente hoy. El abordar los retos de vivienda en Georgetown es una prioridad para los miembros de la comunidad, los informantes clave, y los miembros de la GCAB.

La Comida

Los residentes hablaron del asunto de la inseguridad alimentaria de la comunidad en el Sureste de Georgetown. Algunos individuos mencionaron algunas organizaciones que proporcionan asistencia alimenticia para aquellos que lo necesitan. Aunque estos lugares son útiles, los miembros de la comunidad piensan que debería de haber más dispensas abiertas al público.

Y también hay otra que se llama Helping Hand, en Georgetown. Y yo soy miembro de ésa porque tenemos a muchas personas. Y sé que en una sola semana le servimos al menos [bolsas del almuerzo] a la gente...Y a la gente sin hogar también, pues. Y luego también, les damos comidas calientes todos los domingos. Les damos comidas calientes. Entonces, aun en el invierno, les damos comida, les damos ropa. Hacemos mucho.

Pero la última cosa que sí necesitamos – comida, recursos de comida – necesitamos una dispensa diaria, no sólo la de The Caring Place. Dejemos The Caring Place a un lado. The Caring Place, yo creo lo reciben cada otro lunes, cada segundo lunes. Necesitamos una dispensa, un camión aparte que venga o dos camiones en un solo lugar, y así reducirá la cantidad de personas.

El Trabajo

Los problemas con el trabajo descritos en los grupos focales se enfocaron en los sueldos, las oportunidades de trabajo, y en la capacitación profesional. Muchos indicaron que "no hay trabajo en Georgetown," lo que llevó a algunas personas a buscar trabajo en los alrededores como Austin.

No hay empresas grandes, no existe la posibilidad de crecer dentro de las organizaciones. Yo trabajo para el estado. Por eso yo voy a Austin.

Bueno, Georgetown obviamente es las afueras de Austin, entonces es una gran comunidad. La gente sale, busca trabajo en Austin, y en Round Rock – aun en Round Rock. Vas a trabajar en Round Rock, ganas más dinero, y luego, manejas, y vives aquí; tu hogar es aquí. Pero no es – no hay dinero.

Entonces, yo diría que Austin fue lo primera que me vino a la mente, porque si hay algún lugar donde puedes entrar en un área y en donde puedes ganar un poquito más dinero, es en Austin. No es aquí.

En cuanto a los trabajos que sí están disponibles, los residentes desean que los sueldos sean más para poder cubrir el costo de vivir en Georgetown.

Los sueldos aquí son, tú sabes – para [mis hijos], yo me río de ellos, porque piensan que $11, $12 a la hora es un buen sueldo...Entonces, necesitas entender que en 2019, $11 no es un buen sueldo. No te alcanza para – y especialmente si tienes – no tienes cómo ahorrar. Entonces, los sueldos son horribles. No están al tanto del costo de vivir.

La capacitación profesional para los puestos que podrían aumentar el sueldo de uno es, por lo tanto, muy importante para los miembros de la comunidad.

Okay. Voy a mencionar este centro, el Centro de Aprendizaje. Recientemente, durante la primavera, tomó mis cursos de capacitación para mi licencia de enfermería CNA y me gradué...Fue proporcionado gratis por el Consejo de Alfabetismo. Y estas clases, porque yo lo investigué – era más de $1,100.00. Yo no tengo eso. Entonces, usar el centro fue un gran recurso.

El mensaje contundente en esta sección es que a la comunidad le encantaría vivir donde trabaja. Sin acceso a trabajos que paguen más y que estén ubicados en Georgetown, continuará la "gran migración" – es decir, los residentes que viajan de ida y vuelta de la ciudad diariamente para llegar a sus trabajos que quedan lejos de sus casas. Para los que no tienen transportación, ganando un sueldo decente puede ser más difícil. Todos estos factores culminantes influyen de manera inevitable en los medios socioeconómicos de los residentes viviendo en el área del Sureste.

La Educación

La educación fue un tema importante para los residentes del Sureste de Georgetown. Algunos residentes creían que la calidad de educación en Georgetown era satisfactoria, mientras que otros tenían opiniones diferentes.

Y luego le dio una A al distrito escolar. Yo creo que tenemos unas buenas escuelas aquí, unas buenas maestras.

[Mi hijo] estaba en una de las escuelas aquí del Distrito Escolar Independiente (ISD por sus siglas en inglés) hace tres años, y lo sacamos y le metimos en escuelas chárter. Es que uno se pierde allí. No creo que el programa de estudios esté organizado de manera que los niños encuentren su espacio y / o para que reciban atención si es que la necesitan o el apoyo, yo digo en una cierta materia. Entonces, yo no soy aficionado, y yo crecí en escuelas públicas.

ISD está fallando en mi opinión cuando se trata de preparar a los niños para la universidad.

El clima escolar también es un factor que puede influir en la satisfacción en términos de las experiencias educativas. Los residentes reportaron cómo la falta de inclusión, manifestado por actos de prejuicio, afecta el sentido de pertenencia los jóvenes y a veces el de los padres también en las escuelas de GISD.

Una niña está en el patio – "los niños no conciben la raza"; discusión racista. Pero bueno, los niños están afuera jugando en el patio. Son niños del quinto y del sexto grado. La niña blanca mira a la niña afroamericana y le dice, "No me gusta jugar con ustedes, y no me gusta...porque a mí me han dicho que no juegue con niños afroamericanos." La niña afroamericana no le responde, entra su clase, y escribe en su diario. Nomás está escribiendo. Sus sentimientos fueron heridos. Y dice, "Por eso estoy aprendiendo que no me gustan los blancos."

Si eres de la raza negra o latina, tienen 20 personas allí contigo, como si fueras a atacar a uno de ellos al otro lado de la mesa. En serio, [los administradores] actúan como si estuvieran defendiéndose constantemente. Y luego, si dices algo, les hablan con altanería a los padres como si los padres no tuvieran una buena educación. Tú no sabes mi historia.

El personal docente

Algunos residentes indicaron que los maestros eran serviciales y que les daban buenas oportunidades educativas a sus estudiantes.

Y mi hija se graduó de allí, así como varios nietos míos. Creo que sí recibieron una buena enseñanza. De todos modos, depende del individuo, básicamente. Pero pienso que sí recibieron lo que necesitaban y que sus maestros eran buenos.

También había algunos que creían que su comunicación con los padres y su preocupación por los estudiantes podía haber sido mejor.

Es como cuando uno trata de contactarse con los maestros. Lo llamas, y nunca regresan tu llamada. A veces puede ser que recibas un email de ellos, pero a veces quieres llegar a la escuela y hablarles cara a cara porque no logras ponerte en contacto con ellos.

Además muchos opinaron que el salario era un problema para retener a los maestros, como explicó un residente: "Los buenos maestros se huyen de Georgetown." El salario promedio del maestro en 2017-2018 era $50,501, lo que es $2,833 menos del promedio del estado (Georgetown ISD, n.d.). La educación es vital para el crecimiento y éxito de la población juvenil. Abordando estas preocupaciones en términos de la calidad de la educación, la inclusividad de los estudiantes de color, y los asuntos del personal docente podría mejorar el entorno educativo para todos los estudiantes.

Asuntos Raciales

Los Miembros de la Comunidad

ILos asuntos de raza y de inclusividad surgieron inesperadamente durante nuestras discusiones en los grupos focales. Un participante dio un buen resumen de los sentimientos de la mayoría de los residentes cuando dijo, "El punto es que no nos están incluyendo." El comportamiento y las acciones de la gente en Georgetown hacia las personas de color contribuyeron a sus sentimientos de no pertenecer. Actitudes de prejuicio o acciones discriminatorias de que hablaron los residentes no son experiencias aisladas. Como resultado, evitan algunas áreas de Georgetown y unos eventos. Las siguientes citas de abajo sirven de ejemplos de cómo los residentes se sienten con respecto a su Ciudad.

Hay mucha división basada en el Color, que tú no eres del color correcto.

Yo siento como que la gente que vive acá en esta área no quiere ir para allá. Aunque esté allá, ellos no quieren ir para allá porque no quieren ser – yo diría que es un área donde hacen más acoso escolar o desprecian a la gente. Yo veo una segregación porque yo no voy al otro lado de Georgetown por esa razón. Y luego para que yo vaya para allá, yo no me asocio con esa gente.

Nos tratan como si nosotros fuéramos una especie desconocida.

Te miran como si vinieras de un mundo completamente nuevo o algo. Como si entraran a un pueblo completamente nuevo al cruzar el puente.
Donde yo trabajo, cortamos todas [las áreas de césped] de lugares como Sun City y Berry Creek y si paramos para ir a comprar algo en la tienda Randall's, en esa área, la gente nomás se nos queda viendo. Yo digo, "Guau –"

La falta de representación en las promociones de la Ciudad y en el sitio web de Georgetown contribuye a los sentimientos de exclusión.

Revisa el sitio web de Georgetown y dime qué persona de Color – me alegraría ver a un afroamericano o latino

Pero también quiero ver a gente que se parezca a mis amigos y a mí, y a mis vecinos y todo. No es así. Otra vez, me refiero a ese sitio web. Sí hay gente de color trabajando. Yo llevo años trabajando para la ciudad.

Algunos residentes también deseaban ver a gente de color en los sitios comunitarios en Georgetown donde ellos van con mucha frecuencia. Un miembro de la comunidad habló de la importancia de representación en la Ciudad.

Hago compras aquí, gasto dinero aquí, quiero ver una comunidad diversa cuando yo entro – parece un pueblo de pura gente blanca. Y no representa a nosotros. Y yo quiero entrar a una tienda y ver a gente que se parezca a mí y que se parezca a mis amigos.

La mayoría de los participantes estaban de acuerdo en que había una falta de sitios en donde la gente pudiera relajarse y disfrutarse. Aunque la Plaza en el centro tenían eventos y otras actividades sociales, los residentes se sentían como que no era un lugar para ellos.

Entonces, me imagino que lo que están tratando de decir, básicamente, es que la vida social que hay en la Plaza es principalmente para gente blanca. No hay actividades sociales para ningún otro – alguien de color, hispano o negro tiene que ir a otras áreas cuando tienes la misma comunidad – deberían de adaptarlo para toda la comunidad, no sólo para una raza de la comunidad.

No hay ningún lugar en Georgetown donde la gente afroamericana pueda ir a disfrutarse. Sí, ellos pueden ir a la Plaza...Para ir a relajarse y divertirse – no hay nada aquí – no sé, ¿hay un lugar así para los hispanos?

La Presencia Policial

Los residentes de color también comunicaron que el aparente aumento de la presencia policial en sus vecindarios impactaba sus experiencias diarias.

Mi hijo no hace nada. Es trabajador. Va a su trabajo, regresa, y corre de noche. La policía viene ahora sin avisar y lo miran. Yo no quiero que lo paren, pero Dios ayúdale porque es un buen hombre. No bebe. No fuma. Es trabajador. Cuida a su familia. Y ha vivido en este vecindario la mayor parte de su vida. Ahora me dices que lo vas a ver más de cerca porque él hace lo que siempre ha hecho. Correr de noche porque es cuando sale del trabajo, y es cuando sus hijos están instalados en casa. Y él corre por el vecindario de noche.

Yo he manejado de noche y me han parado. Me dicen, "¿Adónde vas?" "Voy para mi casa." "¿Allí es adónde vas?" "Sí, voy para la casa." "¿Por qué andas afuera a estas horas?" "¿Por qué te importa?" Yo no sabía que tenía que estar dentro de mi casa a una cierta hora, teniendo yo 20 años. Sé que hay un toque de queda para los menores de edad. Entiendo eso. Pero si yo tengo 20 y quiero manejar por Georgetown, por esa área del pueblo, y si salgo del Walmart o algo, yo no creo que deberían de pararme y preguntarme por qué yo ando afuera tan tarde.

El viernes, tuvimos una – teníamos una reunión familiar durante todo el fin de semana la semana pasada, y andábamos por la Calle Scenic. Fíjate que ellos normalmente no pasan por allí los viernes o lo que sea. Pero por alguna razón que no logro entender, no pararon de dar una vuelta alrededor del área donde estábamos el viernes pasado en la noche. ¿Por qué? No lo sabemos.

Para resumir, la raza es un problema para los residentes en el Sureste de Georgetown. Las experiencias con personas que demuestran comportamientos de prejuicio hacia ellos de maneras explícitas e implícitas contribuyeron a sus sentimientos de exclusión en la Ciudad. Lo que parece ser un aumento de la presencia policial en sus vecindarios también se presenta como una preocupación para los residentes.

Los Miembros del GCAB

Los miembros del GCAB también expresaron que algunas organizaciones o instituciones no son muy inclusivas a la gente de color, lo que ha impactado la cultura de Georgetown.

Muchos de nuestros hijos se graduaron sin haber visto a nadie que se parezca a ellos. No hay custodios, gente trabajando en la cafetería. Yo no entiendo. Yo empecé en 1971. Fui el único maestro afroamericano por 15 años en la escuela. Ahora estamos en 2019. No hay administradores – ahora, sólo tenemos a un director afroamericano.

Yo tuve que meterme en una situación allí en el estacionamiento, durante el tiempo cuando Trump ganó la elección. Había una señora con sus dos hijos – presume que haya sido una madre soltera. Pero estaba tratando de controlar a sus hijos y meterles en el carro, y no quería discutir con nadie. Un hombre blanco se acerca a la familia y le empieza a gritar, hablando de que, "Vamos a construir un gran muro hermoso para mantener fuera a gente como tú." Él era el doble el tamaño de ella. Entonces, yo empecé a irme para allí, y luego él se fue antes de que yo llegara.

Los Adolescentes y Jóvenes

La prioridad principal para adolescentes y jóvenes es aumentar su acceso a programas y servicios necesarios que eran económicos. Según un miembro de la comunidad, "No hay suficientes guarderías para madres. No es económico. Es demasiado caro. Y luego, programas para después de escuela. Están por hacer unos cambios, pero todavía les falta mucho para poder realizarlo de verdad."

Otro residente expresó cómo ella pensó que el costo de programas del verano impedía que muchos jóvenes

participaran en oportunidades que pudiera ayudarles a avanzar.

Sí. En cuanto a los campamentos de verano y cosas así que tienen, si tú estás pagando $600.00 o algo para que tu hijo juegue basquetbol, fútbol americano, o algo así en comparación con los niños que no hacen cosas así, los que están pagando todo ese dinero para los campamentos son los que están seleccionados para el equipo, y los que no pueden pagar los campamentos, a ellos no los están seleccionando.

Los espacios de creo también son importantes para los miembros de la comunidad del Sureste de Georgetown. Aunque el área del Sureste de Georgetown tiene centros comunitarios y parques, algunos todavía sienten que no hay suficientes sitios para que los niños jueguen en sus vecindarios.

...Tienen cosas maravillosas, asombrosas en el otro lado de la ciudad para sus hijos. Yo digo que nuestro vecindario... tradicionalmente, estos vecindarios acá estaban compuestos culturalmente de afroamericanos o latinos, mexicanos, o de gente que no era blanca...no tenemos esos recursos...no tenemos nada para nuestros hijos aquí, en el sureste de Georgetown, y en eso nos enfocamos.

[Que haya] más cosas de niños. Hay cosas como – pero hace tanto calor afuera que yo pienso que ellos necesitan un lugar grande que esté adentro. Hay un centro recreacional, pero lo único que hay es una piscina para los niños chiquitos, y los otros niños pueden jugar al básquetbol, y luego [casi] todas las demás cosas son para adultos, donde puedes hacer ejercicio o tomar una clase o algo así, pero realmente no hay nada que tenga que ver con los niños – digo que también hay un salón para adolescentes donde hay una piscina, pero no sé.

Los miembros de la comunidad querían que los adolescentes y jóvenes vivieran en una ciudad donde puedan disfrutar de actividades sociales y recreacionales también.

El Liderazgo de Georgetown

Los miembros de la comunidad expresaron que creían que a los líderes de Georgetown no les importaban las necesidades de sus vecindarios en comparación con otras áreas. Los residentes creían que sus voces no eran relevantes y que a los líderes de la Ciudad, quienes tomaban decisiones por parte de ellos, no les importaban las opiniones de los residentes. Un residente notó cómo la gente de color no es representada en las posiciones de liderazgo en la Ciudad: "La mayoría de los nombramientos judiciales, la mayoría de los puestos electos, todavía se compone de gente blanca, particularmente para las mujeres es difícil entrar en [estos puestos]." El aparente rechazo de sus voces influye la conexión de los miembros de la comunidad con los líderes de la Ciudad, como se ilustra en los siguientes comentarios.

Considera la gente. A veces, pienso que no hay ninguna consideración. [El liderazgo de Georgetown] nomás dice, "Vamos a hacer esto. Puede que tú digas lo que quieres hacer, pero de todos modos, vamos a hacer lo que queramos."

Sí luchamos, pero la expropiación – siempre nos van a imponer eso. La expropiación. Estamos estorbando el progreso. Porque sí luchamos para evitar que el centro de justicia se disminuyera en ese vecindario. Luchamos duro. Y dijeron que nosotros estábamos estorbando el progreso. Le quitan a la gente sus hogares y todo.

Los residentes deseaban más oportunidades para proveerles retroalimentación a los líderes de la Ciudad. Sugirieron tener más foros en donde pudieran conectarse con los representantes de la Ciudad y darles más aportaciones directas sobre los asuntos de la Ciudad.

Yo creo que debería de haber más oportunidades como esto, más foros para que la gente hable. Tú acabas de mencionar a una mujer joven que te mantiene informado. ¿Quién es esa persona, y cuál es la naturaleza del grupo o de los individuos a quienes ella informa? ¿Cómo sabe la gente qué está pasando? Por ejemplo, yo me enteré de esta reunión por casualidad. Una de mis respuestas es que haya más oportunidades para que los residentes normales, como todos nosotros que estamos aquí, participemos en foros y en grupos focales.

Los miembros de la comunidad también sugirieron que los líderes fueran conscientes de la hora de las reuniones durante la semana para poder atraer a más participantes.

Muchas veces, la razón por la cual muchas personas no asisten a la reunión, o por la cual [hay] solamente 10 [personas] o menos, es porque no se programa una hora cuando todos puedan llegar. Programan a todas las reuniones a diferentes horas porque saben que la mayoría de la gente trabaja de 9:00 a 5:00, y muchas reuniones son al mediodía o muy tarde en la noche. Para la mayoría de la gente, las 7:00 y las 8:00 de la noche es muy tarde para que vaya. Porque yo tengo que despertarme a las 5:00 y llegar a mi trabajo, o tengo que trabajar a las 3:00. Entonces, por eso no asistimos a las reuniones.

Los Inmigrantes y los Indocumentados

Durante nuestras entrevistas, los retos relacionados con los inmigrantes y los que viven como residentes indocumentados surgieron como una preocupación de los informantes clave. Consistente con el clima político nacional sobre la inmigración en los Estados Unidos, los informantes clave notaron que había un aumento de temor dentro de estas poblaciones. Los informantes clave hablaron de cómo los indocumentados les hacían preguntas para asegurarse de que su información no se les daría a fuentes que les podían deportar. Los informantes clave percibían que el miedo de deportación contribuía a la vacilación de sus clientes para usar sus servicios. Un informante clave sugirió que el temor de los indocumentados redujo su disposición a utilizar recursos y servicios de salud que eran necesarios:

> *Y por otro lado tienes todo el clima político en este momento, así cómo está y cómo ha estado, supongo desde hace el año pasado. Son vacilantes hasta para aplicar para beneficios, o son muy cautelosos hasta para manejar, porque o tienen documentos vencidos o son indocumentados, así que desearían que hubiera algún tipo de oficina legal en donde pudieran recibir asistencia legal, específicamente sobre servicios de inmigración.*

Otra persona indicó que ella había hecho esfuerzos especiales para que sus clientes se sintieran cómodos acercándose a ella para ayuda:

> *Muchos de nuestros clientes están tratando de conseguir la ciudadanía o tratando de – están trabajando en eso, y se les hace más difícil obtener ayuda en cuanto al gobierno, entonces, ellos piensan, "Ni modo, si voy a The Caring Place, me voy a meter en problemas." Entonces, esa es una de las cosas que yo he tratado de expresarle a la comunidad, y aun a ese mismo cliente con quien yo hablo, "Por favor, alguien que tú conozcas que necesita ayuda, déjales saber que estamos aquí para ayudar a la comunidad, no para reportar a nadie." No le reportamos nada de lo nuestro a nadie.*

El miedo que sienten los padres por su seguridad también ha impactado si y cómo interactúan con programas de después de escuela para acceder servicios para sus hijos.

> *Nuestros números bajaron, porque la gente no quería meter a sus hijos, ni en la escuela ni aquí.*

> *Los padres bilingües que no entienden prefieren quedarse callados. Porque tienen miedo con todo lo de las leyes de inmigración que está pasando, y ICE y todo. Tenemos a muchos padres que no son informados en términos de saber cuál es el próximo paso para su hijo para que entre en la escuela secundaria y qué hay que hacer. Entonces, eso es una de mis áreas más grandes en donde yo abogo lo más que pueda para reclutar a padres – Oye, sólo porque eres de México, o sólo porque no tienes dinero, hay diferentes avenidas, hay becas que nosotros damos – lo que da el Club de Chicos y Chicas, sus becas, lo que da el distrito escolar.*

Sentimientos de ansiedad con respecto a la deportación sólo se complica más por las realidades de empezar desde cero en un país nuevo. El proceso de establecer una fundación en la Ciudad presenta otra serie de retos para los inmigrantes en el área.

> *...Es lo que estamos viendo ahora, que hay muchas familias viniendo desde lejos, viviendo en los hogares de otros familiares o que, como dije, es una gran familia. Y estamos ayudando más con la dispensa. La necesidad de eso, la necesidad de diferentes recursos para ayudarles – a establecerse en Georgetown o en cualquier otro logar en donde puedan – sin documentos, sin los ingresos que necesitan.*

El crecimiento de la población de hispanos en Texas sigue sobrepasando el crecimiento de la población blanca (Ura & Jin, 2019). El servir a un grupo de personas que es cada vez más diverso y que habla múltiples idiomas y que tiene costumbres diferentes es una realidad para Georgetown, considerando el crecimiento rápido de su población.

El Proyecto Photovoice

Los miembros del Comité de Asesoría Comunitaria de Georgetown (GCAB) tuvieron la oportunidad de participar en la realización de un proyecto PhotoVoice (véase la sección de Metodología para más detalles). En esta sección de nuestro informe, proporcionamos fotos, narrativas, y temas que resultaron de nuestros esfuerzos investigativos.

Los Temas

Los siguientes temas se derivaron de los miembros del GCAB durante su análisis colectivo de las fotos y narrativas que cada uno contribuyó al proyecto. Después de generar los temas, los miembros del GCAB luego los aplicaron a cada una de las fotos. Las citas vienen de la discusión y le dan más contexto al significado de los temas.

La seguridad: Este tema se refiere a una discusión de las necesidades de infraestructura como más aceras cruces peatonales, y el mantenimiento de servicios públicos como parques y áreas recreacionales. Todos los miembros del GCAB creían que la Ciudad podría hacer más en esta área para crear una comunidad más segura.

¿Por qué no hay topes de velocidad en el vecindario para que sea más lento? La calle no es muy ancha y los carros – el límite de velocidad es 30, creo. Ellos manejan a 40-50 millas por hora, y algunos 60. Es la calle principal para entrar en nuestro vecindario, y creo que debería de haber topes porque los niños corren por allí, especialmente hacia el campo de fútbol, por esa calle entera. Hay aceras a lo largo de esa calle, las últimas dos calles, como la nuestra y la siguiente, donde hay niños, gente caminando, tenía que meterse en la calle. Luego caminan en la propiedad de uno, y uno mismo es responsable si ellos se lastiman en propiedad ajena o si son atropellados cuando caminan en la calle porque hay un carro ocupando el lado donde se puede caminar.

El Traje de Domingo: Este tema se refiere a las discusiones de cómo las áreas del Sureste de Georgetown no son tan mantenidas o atendidas como otras áreas de desarrollo que tiene más residentes de ingresos más altos. Se presenta Georgetown como un lugar bonito para vivir, pero hay muchos problemas internos que lo hacen difícil para que los residentes del Sureste de Georgetown vivan cómodamente en la ciudad.

Es como si nos pusiéramos nuestra ropa para la iglesia. Georgetown se pone su ropa para la iglesia para mirarse muy atractivo para el público de afuera, pero de todos modos hay muchos problemas subyacentes.

Yo le llamo una fachada de la ciudad que atrae porque – me encanta esa palabra, "selectiva." Esos dos términos que tú acabas de usar – nosotros los que estamos aquí lo vemos. Atrae gente de afuera. Entonces, hay una fachada que presenta la ciudad.

La negligencia selectiva: Este tema se refiere a la percepción del GCAB de que la ciudad les da atención especial a ciertas partes de Georgetown mientras desatiende a otras.

Había una propuesta donde ellos estaban literalmente cagando sobre nosotros. Querían mover las tuberías de desagüe desde el lado oeste de la ciudad y pasarlas por el Parque Berry Springs. Yo creo que, a última hora, había tantas protestas que desviaron la tubería un poco. Es sólo una cuestión de poner el codo sobre una tubería. Entonces, va a correr alrededor del parque en vez de tenerla en la superficie del drenaje.

Entonces, cuando miramos la calle no tiene iluminación de las calles y miramos este cruce peatonal en frente de Southwestern, cuando Southwestern está cerca del centro y de repente, llegas al centro y acaban de construir estos cruces peatonales hermosos y cosas así porque allí están todos los turistas. Allí está – allí es donde yo veo la negligencia selectiva. Tienes esto que ha estado aquí, y hasta hubo una muerte en esta ubicación, pero no se ha hecho nada. Pero allá, ves todos estos cruces peatonales bonitos y todo.

Asuntos socioeconómicos: Este tema se refiere a una combinación de factores relacionados con la vivienda, el cuidado médico, la falta de trabajos que pagan bien, y otras necesidades que han causado estos asuntos socioeconómicos.

Bueno, es como mi hermano que tiene dos trabajos completos y también estudia, pero no puede no tiene los recursos para pagar un apartamento de dos cuartos en Georgetown, además de poder pagar los gastos de gas, comida, escuela.

Nuestro hijo en medio está buscando un apartamento para vivir porque ahorita, vive con su primo. Tiene dos trabajos. Está por regresar a la escuela, pero no puede pagar un apartamento él solo. En uno de sus trabajos, él gana – le acaban de subir su sueldo a $18 por hora. En su otro trabajo, creo que probablemente gana $10.00 o $15.00. Él dice, "Yo no puedo hacer esto por mi propia cuenta."

La falta de inclusividad: Este tema está relacionado con la falta de inclusividad dentro de los residentes de color en las instituciones y espacios recreacionales dentro de la Ciudad de Georgetown, como discutimos en la sección anterior de este informe sobre Asuntos Raciales.

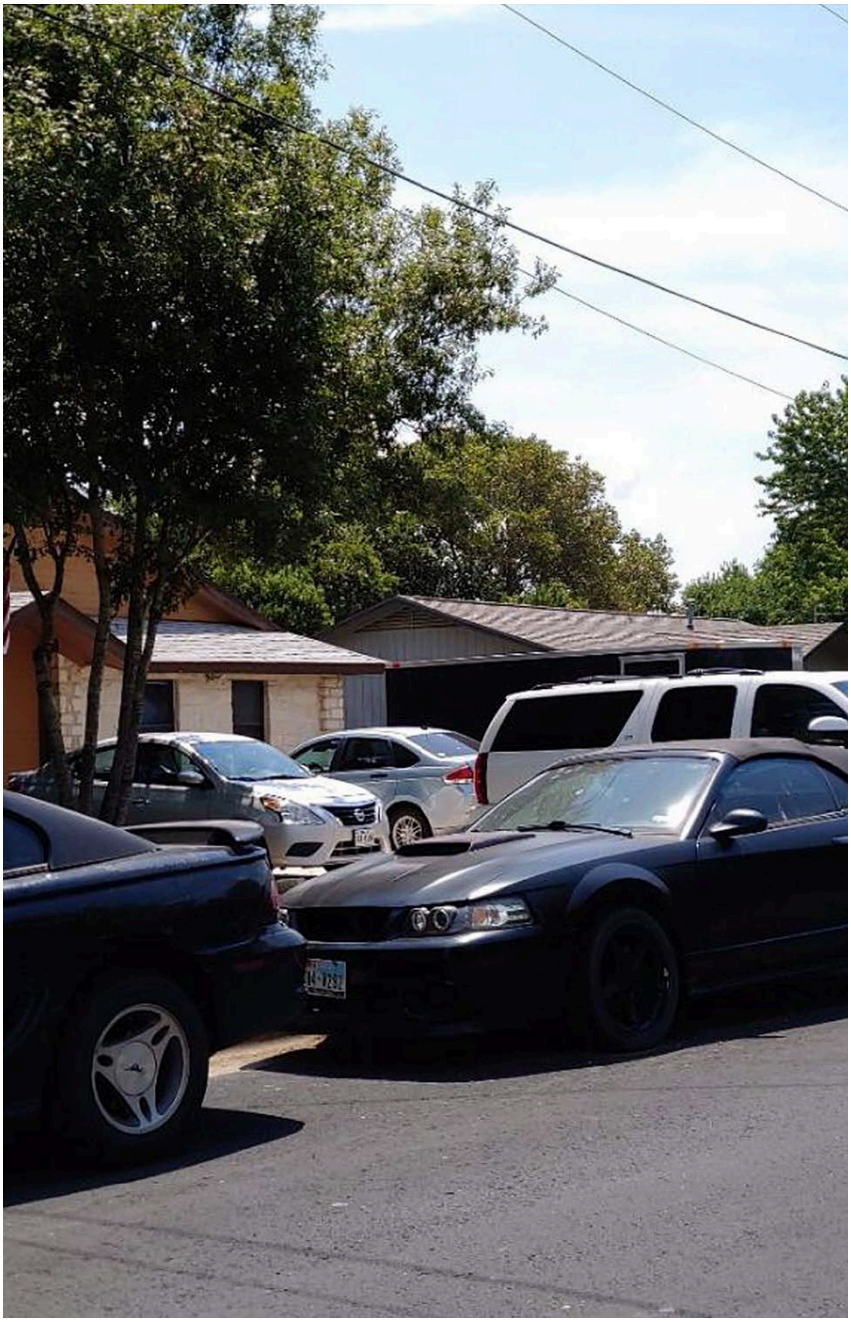
La vivienda: Este tema está relacionado con los asuntos de la accesibilidad de viviendo, como discutimos en la sección anterior de este informe sobre la vivienda.

Photovoice Fotos y Narrativas

Les pedimos a los miembros del GCAB que tomaran 2-3 fotos que representaran lo que ellos consideraron las necesidades de los que viven en el Sureste de Georgetown. Las siguientes fotos y extractos de sus narrativas representan sus perspectivas y corresponden con los temas discutidos en la sección anterior. Es posible que sus puntos de vista no representen las de todos, sin embargo, sus pensamientos y opiniones contribuyen a una narrativa más holística con respecto a los asuntos en el Sureste de Georgetown.

Esta foto del Jardín Comunitario de la Calle Hutto representa los temas de la negligencia selectiva, la falta de inclusividad, y el estado socioeconómico. Un miembro del GCAB creía que el jardín podía ser útil para los miembros de la comunidad que necesitaran acceso a recursos alimenticios:

> *Éste es el letrero para el Jardín Comunitario de la Calle Hutto. Cualquier persona puede rentar un solar por $20 al año, pero la mayoría de los solares están vacíos y llenos de hierbas malas. El jardín ha sido disponible al público desde hace 20 años, pero muchas personas en los vecindarios alrededores ni siquiera saben que existe. Trabajar en el jardín es una manera excelente de mantenerse uno en forma y de darle a su familia acceso a comida orgánica saludable a bajo costo. Me preocupa que la ciudad pueda tomar este sitio y usarlo por otro propósito, usando la excusa que nadie usa el jardín. Pero con este tipo de publicidad, ¿cómo puede la gente saberlo para usarlo?*



Esta foto representa los temas de vivienda y estatus socioeconómico. El fotógrafo de esta imagen notó cómo varias familias vivían juntas en casas unifamiliares en este vecindario, posiblemente debido al mayor costo de la vivienda:

La foto muestra una pequeña casa (quizás 1200pc) con cinco autos en el frente. Esta foto fue tomada alrededor de la 1 p.m. en un día laborable, cuando se supone que la mayoría de las personas estén en el trabajo. Lo que podríamos estar viendo son varias personas que viven en una casa pequeña y que están desempleadas o que trabajan en turnos que les permite estar en casa durante un día laborable. Porque Georgetown no tiene compañías que ofrezcan trabajo por turnos como Dell y otras compañías de TI en Round Rock y Austin, se podría suponer que estas personas trabajan en [salario mínimo] con horas nocturnas y de fin de semana que las alejan de sus familias durante la tarea y la cena.

Si miramos esta foto desde una posición de fortaleza, podríamos ver a familias y amigos que viven juntos para pagar altos alquileres con trabajos mal pagados. La vivienda asequible es un problema en Georgetown y la ciudad está probando diferentes opciones. El tiempo dirá. Actualmente, el alquiler de un apartamento de dos habitaciones es de $ 1300- $ 2500 + por mes. Muchas personas en este código postal están poco educadas y subempleadas, por lo que es imprescindible compartir el alquiler.

Esta foto de una calle en la Urbanización Quail Valley representa los temas de la seguridad, la negligencia selectiva, el estado socioeconómico, y la vivienda. La seguridad era la preocupación principal del miembro del GCAB que tomó esta foto:

> *Ésta es la calle principal de la urbanización Quail Valley. Esta calle no tiene topes para que los conductores reduzcan su velocidad. La cuidad construyó aceras en tres de las cinco calles de esta urbanización. Estas últimas dos calles no tienen aceras y también sirven de paradas para los niños que toman el autobús para la escuela. La gente maneja muy rápido por la calle, y siempre hay carros parqueados en ambos lados de la calle. Los peatones caminan en la calle o en la propiedad de uno. Ha habido situaciones en que la gente maneja tan rápido que han pegado carros parqueados en esta calle.*

El tema de la seguridad surgió frecuentemente durante las conversaciones con el GCAB. Un miembro del comité de asesoría estaba preocupado por la falta de cruces peatonales en ciertas áreas y por la habilidad de los peatones para moverse por la ciudad.

Esta foto de la tienda local HEB representa el estado socioeconómico, la seguridad, y la falta de inclusividad. Un miembro del GCAB recordó un incidente que afectó su sentido de pertenencia en la Ciudad:

Ésta es una foto de una fila en nuestra HEB pequeña. Tenemos dos tiendas HEB en la ciudad, ésta es más cerca al lado [Sureste]. Algunas personas piensan que ha sobrepasado su base de clientes en tamaño, estacionamiento, y opciones de comida. Yo creo que es perfecta. Aquí es donde compro mis comestibles y puedo ver a gente de mi comunidad. Me encuentro con muchas caras conocidas, puede servir como oficina satélite. Es una exageración, pero tú entiendes la idea. Los cajeros, empacadores, y los de mantenimiento saben mi nombre o por mis preferencias de comida. Tenemos a una cajera excelente, Mable, quien es uno de los representantes más sociables, amistosos, amables de servicio al cliente que yo jamás he conocido.

*Esta fila en particular también era el lugar donde una señora mayor de edad me hizo sentir tan pequeña como un insecto. Estaba tratando de agarrar una bolsa de plástica de un tamaño/ tipo en particular, y parecía frustrada. Justo cuando yo le iba a ofrecer mi ayuda, se volteó y con una cara furiosa me dijo, "¿Por qué caraj** están en español estos? Pud**nse. No deberían de estar aquí ustedes. Esto es una m***da."*

Estoy segura que no soy la única persona a quien esto le ha pasado, pero me cambió definitivamente. Muchos productos en esta tienda y en todos lados, tienen la información del producto en inglés y español (y muchas veces en francés también). [Es esto] El clima político del país, el estado y la ciudad, donde "Vuelve a dónde habías venido" está muy presente en los corazones y las mentes de algunos de nuestros residentes [y] a veces se manifiesta en palabras y acciones reales. Grandes bienes comunitarios todavía pueden ser infiltrados por divisiones culturales.

Esta foto del Centro Comunitario de Recursos de la Fundación Para la Salud de Georgetown representa los temas de estado socioeconómico y lo del "traje de domingo" Un miembro del GCAB explicó cómo la gente que no está directamente conectada a la GHF posiblemente no entiende el propósito del edificio:

> *Ésta es una foto del edificio de Recursos Comunitarios. Parece un edificio abandonado a pesar de tener abundantes recursos adentro. La gente no sabe que este edificio existe a menos de que trabaje directamente con una agencia que está alojada allí. Hay un letrero con una lista de las agencias, pero a pesar de que haya mucho tráfico en la University, este edificio pasa desapercibido.*

Esta foto también inspire conversaciones sobre la necesidad de crear más conciencia de los servicios en Georgetown para los de bajos fondos socioeconómicos y otros que podrían necesitar los servicios. Los miembros del GCAB creían que la gente, por lo general, no estaba familiarizada con los recursos que eran disponibles.

Esta foto del Edificio de la Administración de Georgetown representa los temas de una falta de inclusividad y del "traje del domingo." Un miembro del GCAB ponía énfasis en la historia de segregación en el Distrito Escolar Independiente de Georgetown:

> *Este edificio fue construido en 1923-24 en el local original de la Universidad Southwestern. El edificio sirvió como la Escuela Secundaria de Georgetown por más de 50 años. En 1998, fue grabado como un Hito Histórico de Texas. Antes de eso, [me acuerdo de] mi cuarto año en 1964 cuando el edificio era la única escuela secundaria. Esta fue una gran oportunidad para que yo saliera de la escuela secundaria teniendo una clase de mecanografía. Sólo había una máquina de escribir en la escuela segregada. Los activistas y los líderes de la PTA, Harvey y Ara Belle Miller, organizaron un equipo para tratar de inscribir [a estudiantes] en las varias escuelas de puros blancos.*

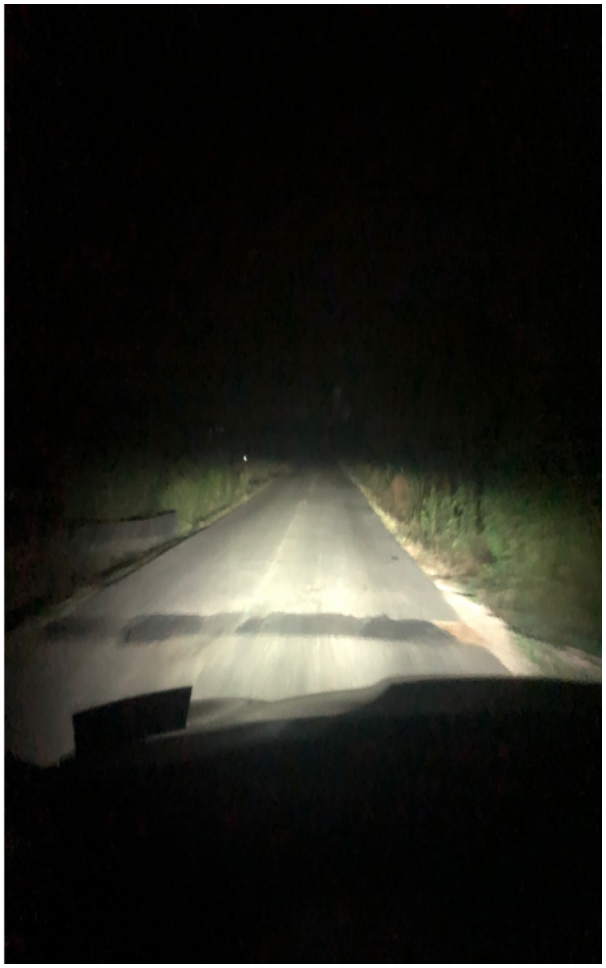
La representación en el distrito escolar era una preocupación para los miembros del GCAB que entendían cómo la falta de inclusividad podía impactar a los estudiantes de color que no veían a otros que se parecían a ellos.

Esta foto de los Campos de la Asociación de Fútbol de Georgetown representa los temas del estado socioeconómico, la falta de inclusividad, y el "traje de domingo." El miembro del GCAB responsable por esta foto creía que los jóvenes en el área del Sureste de Georgetown no podían participar en ciertas actividades porque no eran económicas.

Ésta es una foto de todos los niños que tienen permiso para jugar en los campos de la Asociación de Fútbol de Georgetown, ubicados en Maple y en Quail Valley. En unos fines de semana cada año, [el] torneo de fútbol toma lugar allí. Si no, los campos están cerrados detrás de una valla enredada y están vacíos. Los niños del vecindario, de hecho, juegan en un solar vacío al otro lado de la calle. Yo entiendo que la propiedad pertenece a una organización que tiene derecho de hacer lo que quiera con ella. Pero para un niño del vecindario – nomás es una cosa que los del otro lado ponen en nuestro vecindario para su propio beneficio, y [los niños que viven cerca de allí] no son bienvenidos a usar[lo].

Esta foto de un solar abandonado en el Sureste de Georgetown representa los temas de la negligencia selectiva, la vivienda, el estado socioeconómico, y la seguridad. Esta foto fue tomada por un miembro del GCAB para ilustrar la negligencia que se demuestra en algunos vecindarios y el impacto que tenía en los jóvenes viviendo en el área:

> *Lo que vemos aquí un lugar atractivo para niños de la escuela primaria que les encanta andar en sus bicicletas después de la escuela. Pero lo que realmente vemos aquí es un vertedero donde la gente tira su basura. Esto afecta nuestras vidas, porque tenemos a niños en la comunidad jugando en esta calle que está infestada con basura. Es preocupante porque es malo tirar basura en la calle, y los niños lo ven regularmente y piensan que está bien. Nadie ha ayudado a limpiar, y nomás están contribuyendo al problema. Podemos prevenir que esto se intensifique a través de invitar a la gente a tener una limpieza comunitaria en el último sábado de cada mes.*



Esta foto de una carretera sin luces representa los temas de la seguridad y la negligencia selectiva. El miembro del GCAB que tomó esta foto creía que la falta de iluminación en las calles era un problema:

> *Lo que vemos aquí es una calle que va y viene de Inner Loop. Lo que realmente vemos aquí es una calle que es muy estrecha y que no tiene luces de calle. Esto se relaciona con nuestras vidas porque ha habido varios accidentes en esta calle. Esto presenta problemas con la seguridad de cada persona que maneje por esta calle y para la gente que tal vez tenga que caminar por esta calle. Podemos despertar conciencia y llamarle la atención a la ciudad.*

Retroalimentación Sobre las Iniciativas de 2015

Al final de la sesión del grupo focal, los facilitadores repartieron una hoja con 10 Necesidades Críticas identificadas en la evaluación de 2015 y una descripción de cada una de las iniciativas financiadas para atenderlas. El equipo de investigación preguntó sobre su familiaridad con los recursos y les pidieron que proporcionaran retroalimentación.

Las Iniciativas Generadas por las 10 Necesidades Críticas de 2015

Sin ninguna duda, todos los miembros de la comunidad estaban de acuerdo en que las necesidades descritas el informe de 2015 no habían sido completamente atendidas en el Sureste de Georgetown. Como se ilustró en los resultados presentados en las secciones anteriores, el transporte, la vivienda, y el trabajo tienen que ser prioridades altas para los residentes.

1. **GoGeo**: La mayoría de los residentes estaban familiarizados con el tránsito público GoGeo en Georgetown. Notaron que más personas usarían el servicio si las rutas se extendieran a más lugares, si el tiempo de espera fuera más corto, si hubiera más estructuras cubriendo a los residentes en las paradas, y si pudieran servir mejor a los adultos mayores y a las personas con condiciones médicas.

2. **Capacidad Creciente de Albergue de Emergencia Hope Alliance**: Un residente expresó que sabía que existía esta iniciativa porque había pasado tiempo trabajando en el área de abuso infantil y violencia doméstica.

3. **El Proyecto NEST de Georgetown**: Unos residentes habían oído de este programa y creían que todavía había que hacer más para ayudar a los adolescentes y jóvenes con la falta de viviendas:

> *El NEST les da comida, ropa, y les ayuda con su educación, pero no les puede dar dónde vivir porque el Club de Chicos y Chicas – mi organización trabaja junto con el NEST. Y ellos ayudan en términos de la educación, ropa, comida, con una ducha, jabón – hasta cierto punto. Después, con lo de la falta de viviendas, eso está fuera de sus manos. Sólo pueden hacer tantas cosas.*

4. **Empoderando a Georgetown Mediante la Educación**: Un residente había oído de este programa y señaló que "Es un programa fuerte."

5. **Capacidad Creciente del Club de Chicos y Chicas de Georgetown**: Todos los residentes conocían el Club de Chicos y Chicas y entendieron la necesidad de más fondos para poder contratar a más personal. Muchos mencionaron el número creciente de niños servidos por la organización, lo que impacta la proporción de estudiantes – personal.

6. **La Iniciativa del ISD de Georgetown Para la Salud Mental en las Escuelas**: Solamente un residente expresó familiaridad con esta iniciativa y dijo que sólo se enteró de ella cuando estaban sacando a su hijo de la escuela.

7. **El Consejo Comunitario de Georgetown**: Un miembro de la comunidad conocía esta organización y notó que ellos estaban haciendo buenas cosas en la comunidad.

8. **Talleres de Competencia Cultural Para la Comunidad**: Ninguno de los residentes había oído de esta iniciativa. Sin embargo, algunos pensaban que era necesario para los residentes y los administradores en la comunidad.

Mejorando los Servicios en la Comunidad

Les preguntamos a cada uno de los informantes clave que hablaran de algunos de los obstáculos que enfrentaron cuando trataban de servir a los necesitados. Abajo se muestran unos comentarios breves sobre las áreas que piensan que deberían de mejorarse para proveer mejores servicios en la comunidad.

Abordando Las Barreras del Idioma

> *Otro problema que creo que a veces surge, especialmente en esa área, es la comunidad de hispanohablantes y las barreras del idioma, creo. Muchas veces, el tener a alguien aquí que hable español puede ser útil. Entonces, yo sé que a veces eso es un reto para que la gente reciba ayuda con nosotros porque no son capaces de pedir la ayuda.*

> *Yo creo que un área en donde hemos visto unas necesidades y hemos tratado de atenderlas es dentro de la población de padres hispanohablantes. Y particularmente, los que están criando a niños en nuestra comunidad...Y hemos visto mucha más participación de las familias que hablan español que entran a nuestro centro porque tenemos a personas allí ahora que hable el idioma. Y hemos hecho*

probablemente cientos de clases nuevas durante estos últimos años que son clases bilingües.

...Somos afortunados de tener unos voluntarios que hablan español. [Mi colega] habla español pero hay veces cuando no estamos disponibles y eso desanima a muchos de nuestros clientes. Entonces, a veces los encuentro afuera y les digo, "Ah, por qué no viniste? Hacemos esto." Y dicen, "Pues, nadie habla español, entonces...ya sabes."

Una Falta de Conocimiento de los Servicios

Eso es un gran problema que tenemos aquí en Georgetown, que tenemos una variedad de servicios completos para niños y familias para una ciudad de nuestro tamaño. Pero muchas veces, la gente no sabe que existen. Entonces, ¿cómo hacemos que la gente sepa sobre lo que tienen disponible para ellos de una manera mejor y más eficiente? ¿Y cómo coordinamos todos nuestros servicios en una manera más eficiente?

Los Fondos

Entonces, no podemos a servir a algunas personas que realmente lo necesita porque somos obligados a dividir el dinero un poquito más porque – a veces es la cantidad, pero si realmente quieres hacer la diferencia – Georgetown, especialmente en el área del Sureste, realmente podría usar un enfoque en la revitalización de sus vecindarios.

Los Hallazgos de la CHA de 2019 (78626)

La Evaluación de Salud Comunitaria de 2019 en el Condado de Williamson (CHA, por sus siglas en inglés)[3] fue desarrollado por equipo de tareas de socios comunitarios para recoger, analizar, y usar datos para educar y movilizar comunidades, desarrollar prioridades, planear acciones para mejorar la salud de la población, y establecer un base de datos para que se use para establecer metas y tomar decisiones para el Condado de Williamson. Los datos incluían 2,407 respondientes. Las cinco prioridades principales identificadas en el estudio de la CHA son las siguientes: 1) salud del comportamiento, estrés, y bienestar; 2) los factores de riesgo para enfermedades crónicas; 3) los determinantes sociales de la salud; 4) el acceso a y el costo de cuidado médico; y 5) construyendo un Condado de Williamson resistente. Los resultados de la encuesta se usarán para desarrollar el Plan de Mejoramiento de Salud Comunitaria (CHIP, por sus siglas en inglés).

Para los propósitos de nuestro informe, examinamos los datos de respondientes viviendo en el Sureste de Georgetown usando el código postal 78626. El propósito era determinar si alguno de los temas identificados en la encuesta de CHA era similar a los temas identificados en la evaluación actual de necesidades. Esto resultó en una submuestra de 158 respondientes, lo que era el 7% de la muestra total. La submuestra se componía de 125 mujeres y 30 hombres. La edad promedia era 49.54 y el rango era de 20 a los 85 años. Había 115 respondientes blancos, 23 hispanos / latinos, 8 afroamericanos, 2 indígenas, y un asiático. Usando las estadísticas descriptivas, los resultados fueron reportados de la siguiente manera:

En cuanto a la pregunta, "¿Cuáles son las tres cosas más importantes que hacen que una comunidad sea "saludable?", los respondientes identificaron más frecuentemente el acceso a cuidado médico (por ejemplo, un doctor generalista) (n = 92), comportamientos y estilos de vida saludables (n = 55), y vecindarios seguros / bajos de crimen (n = 47). Otras cosas identificadas frecuentemente incluían un ambiente limpio (n = 46) y viviendas asequibles (n = 44).

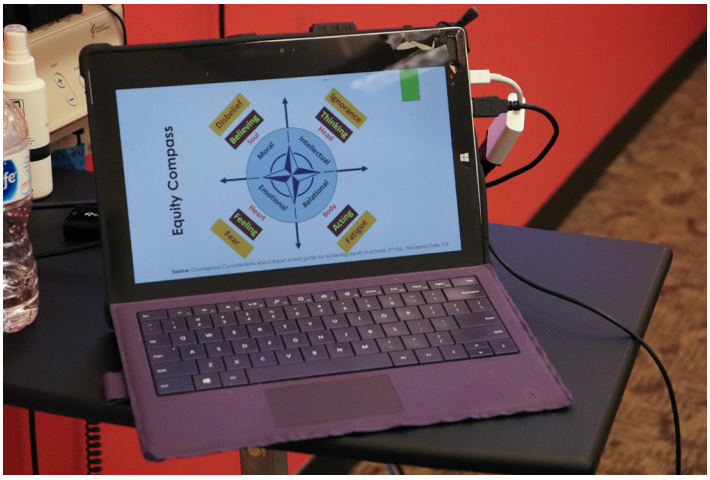
Viviendas asequibles: Semejante a los participantes de la evaluación de CHA en 2019, los residentes, informantes clave, y miembros del GCAB en la Evaluación de las Necesidades de la GHF en 2019 también expresaron que hay una necesidad de viviendas asequibles de calidad en la Ciudad. Muchos pensaron el costo de vivir no coincidía con los sueldos proporcionados en la Ciudad.

Ambiente Limpio: En la Evaluación de las Necesidades de la GHF en 2019, l miembros del GCAB reportaron que en su opinión, ciertas áreas del Sureste de Georgetown eran desatendidas en comparación con otras. Ellos desean que todos los residentes tengan un ambiente limpio y que se mantengan bien los espacios públicos.

En cuanto a la pregunta, "¿Cuáles son los problemas de salud más importantes en nuestra comunidad", los respondientes identificaron con más frecuencia los problemas de salud mental (n = 69), la obesidad (n = 54), y pobres hábitos /decisiones alimenticias (n = 41).

[3] Para más información sobre la Evaluación de Salud Comunitaria de 2019 por favor visite a http://www.healthywilliamsoncounty.org/tiles/index/display?id=135081634753390944

Hábitos / Decisiones de Alimentación: Los participantes en nuestra evaluación mencionaron los retos de la inseguridad alimentaria en la Ciudad. La inseguridad alimentaria está relacionada con la inhabilidad de los individuos de acceder comidas sanas y nutritivas y afecta los hábitos / las decisiones de estos individuos. La falta de transportación pública y los sueldos bajos, los que se reportaron como necesidades en el Sureste de Georgetown, son asociados con la inseguridad alimentaria en las comunidades. Los participantes en nuestro estudio de 2019 piensan que las dispensas son una necesidad para la comunidad, y ellos desean ver más de ellas.



En cuanto a la pregunta, "¿Cuáles son tres puntos fuertes de nuestra comunidad?", los respondientes mencionaron con más frecuencia los vecindarios de bajo crimen / seguros (n = 74), el uso de parques y recreo (n = 74), y las buenas escuelas (n = 52).

Las Escuelas: Los participantes de la evaluación de CHA en 2019 indicaron que las buenas escuelas eran un punto fuerte de la comunidad. Sin embargo, los residentes en nuestro estudio creían que había que tomar medidas para mejorar el Distrito Escolar Independiente de Georgetown, como por ejemplo enriqueciendo la experiencia académica, creando entornos inclusivos, y abordando la comprensión de los maestros.

Parques y recreo: Aunque el área del Sureste de Georgetown tenga centros comunitarios y parques, los miembros de la comunidad en el estudio de la Evaluación de las Necesidades de la GHF en 2019 crían que no había suficientes actividades para los jóvenes. Algunos residentes querían más instalaciones en sus vecindarios como piscinas públicas.

En cuanto a la pregunta, "¿Quiénes son las personas que necesitan más ayuda en nuestra comunidad?", los respondientes mencionaron con más frecuencia los de bajo recursos (n = 111), los discapacitados (n = 78), y los adultos mayores (n = 73).

Los residentes en la Evaluación de las Necesidades de la GHF en 2019 también expresaron preocupaciones sobre la gente de bajos ingresos, la población de adultos mayores, y los médicamente incapacitados. La falta de transportación, viviendas asequibles, y la inseguridad alimentaria son factores que afectan la calidad de vida de estos grupos de residentes.

References

Coughlin, S. S., Smith, S. A., & Fernández Maria E. (2017). *Handbook of community-based participatory research*. New York, NY: Oxford University Press.

Georgetown ISD. (n.d.) Retrieved October 28, 2019, from https://schools.texastribune.org/districts/georgetown-isd/

Hays, D. G., & Singh, A. A. (2011). *Qualitative inquiry in clinical and educational settings*. Retrieved from https://ebookcentral-proquest-com.ezproxy.lib.utexas.edu

Hood, S., Hopson, R. K., & Frierson, H. T. (2015). *Continuing the journey to reposition culture and cultural context in evaluation theory and practice*. Charlotte, NC: Information Age Publishing, Inc.

Saldaña Johnny, & Omasta, M. (2018). *Qualitative research: analyzing life*. Los Angeles: SAGE.

Ura, A., & Jin, C.H. (2019, June 20). Texas gained almost nine Hispanic residents for every additional white resident last year. *The Texas Tribune*. Retrieved from https://www.texastribune.org/2019/06/20/texas-hispanic-population-pace-surpass-white-residents/

Wang, C., & Burris, M. A. (1997). Photovoice: Concept, methodology, and use for participatory needs assessment. *Health Education and Behavior*, 24(3), 369-387.

Apéndices

Apéndice A: Actualización a la Evaluación de las Necesidades del Sureste de Georgetown de la GHF en 2019 Acuerdo de las Responsabilidades y Expectativas del Comité de Asesoría Comunitaria de Georgetown (GCAB)

Responsabilidades y Expectativas del GCAB

- Asistir a las reuniones mensuales obligatorias del GCAB (5 reuniones en total con una duración de tres horas)
- Responder a todas las formas de comunicación (llamadas, emails, etc.) dentro de 48 horas
- Ayudar con el desarrollo de relaciones comunitarias y confianza comunitaria
- Ayudar con el desarrollo de herramientas de investigación para recopilar retroalimentación comunitaria
  - Desarrollar / revisar preguntas de entrevista para grupos focales de la comunidad
  - Desarrollar preguntas para las entrevistas con informantes clave
- Ayudar con el reclutamiento de miembros de la comunidad, administradores de servicios, etc.
  - Recomendar informantes claves trabajando en áreas de servicio seleccionados
  - Proporcionar estrategias / recomendaciones para reclutar a miembros de la comunidad para los grupos focales
- Participar en el Proyecto PhotoVoice para dar retroalimentación sobre las necesidades actuales de la comunidad del Sureste de Georgetown
- Hacer aportaciones sobre las conclusiones preliminares de los miembros de la comunidad y el desarrollo del informe final
- Dar consejos sobre cómo comunicarles efectivamente los resultados de la investigación a los miembros de la comunidad, proveedores de servicios, y otros constituyentes clave
- Ayudar con la logística del proyecto (por ejemplo, asegurar un local para los grupos focales) cuando sea necesario

Apéndice B: Protocolo de las Preguntas de Entrevista Con Informantes Clave

1. Cuéntenos sobre usted y sus antecedentes.
2. Cuéntenos sobre su rol en la organización.
3. ¿Nos podría decir el propósito de su organización?
    a. ¿Cree que su organización está cumpliendo con ese propósito?
4. Cuéntenos sobre los servicios que su organización provee a Georgetown.
    a. ¿Qué servicios, si alguno, les provee específicamente a la comunidad del Sureste de Georgetown?
5. ¿Nos puede hablar sobre las personas que reciben sus servicios?
6. Díganos cómo las necesidades de las personas a quienes usted sirve o han seguido igual o han cambiado con el tiempo.
    a. Ha cambiado con el tiempo la demografía de las personas a quienes usted sirve? ¿De qué manera?
7. En su opinión, ¿cuáles son las necesidades actuales que enfrenta la comunidad del Sureste de Georgetown en este momento?
8. ¿Qué recursos provee su organización actualmente para atender estas necesidades?
9. ¿Existen algunas barreras que impidan que usted satisfaga las necesidades del Sureste de Georgetown? En caso de que sí, ¿cuáles son?
10. ¿Cómo puede la GHF apoyar mejor su organización en la atención de las necesidades de los residentes del Sureste de Georgetown? (Aparte del dinero, ¿cómo puede apoyar mejor su organización?)

Apéndice C: Preguntas del Protocolo del Grupo de Enfoque Comunitario

¿Qué hay en la comunidad?

1. ¿Qué recursos calificó como A o B y por qué?
2. ¿Qué recursos calificó D o F y por qué?
3. ¿Qué recursos calificó C?

¿Cuáles son las necesidades de la comunidad?

1. ¿Cuáles son las necesidades actuales de la comunidad SE?
2. ¿Qué sugerencias tiene para solucionar las necesidades de la comunidad SE?

¿Cuáles son sus puntos de vista sobre los recursos financiados por GHF en respuesta a la evaluación de necesidades de 2015?

1. ¿Está familiarizado con los recursos financiados por GHF para abordar las 10 necesidades críticas identificadas en 2015?
2. Si es así, ¿cuáles son sus puntos de vista sobre los recursos?

Apéndice D: Preguntas de SHOWeD[4]

El método de SHOWeD responde a estas preguntas:

1. ¿Qué es lo que vemos aquí?;
2. ¿Qué es lo que realmente está pasando aquí?;
3. ¿Cómo está relacionado esto con nuestras vidas?
4. ¿Por qué existe esta situación, preocupación, o fuerza?
5. ¿Qué podemos hacer al respecto?

[4] Wang y Burris, 1997.